

## ***Условия использования***

Настоящие Условия использования (далее – “Условия”) представляют собой предложение ТОО «Goodbridge Software» (далее – «Исполнитель») заключить договор на право использования программного обеспечения - Информационной платформы «Goodbridge» (далее – «Платформа») Исполнителя путем предоставления удаленного доступа к ней через информационно телекоммуникационную сеть «Интернет» на изложенных ниже условиях.

Исполнитель передает Заказчику неисключительные права на Платформу для использования в пределах, указанных в настоящих Условиях.

Исполнитель гарантирует, что имеет все исключительные права на Платформу и документацию к ней в печатном и/или электронном виде, включая любые её модификации, усовершенствованные версии и копии, которые принадлежат Исполнителю и защищены законодательством Республики Казахстан.

Заказчик, производя оплату Услуг в порядке и на условиях, указанных в Оферте, или при регистрации на Сайте и/или заказе Услуги, тем самым принимает на себя настоящим Условия. Если Заказчик не согласен с настоящими Условиями, он не имеет права каким-либо образом использовать Платформу.

### ***1. Понятия и термины***

1.1. В настоящих Условиях и вытекающих или связанных с них отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а) Платформа – программно-аппаратный комплекс Исполнителя, доступный с использованием Сайта, состоящий из серверного и сетевого оборудования и систем хранения данных, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуг;

б) Сайт – интернет-ресурс <https://goodbridge.kz/>, т. е. электронный информационный ресурс Исполнителя, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете;

в) Услуги – услуги по предоставлению доступа к Платформе, т.е. электронные услуги (в том числе информационные, интерактивные, транзакционные), предоставляемые на территории Республики Казахстан, совершеннолетним, дееспособным физическим и юридическим лицам, с применением Информационных технологий.

г) Оферта - публичная оферта (предложение) оказания услуг по предоставлению доступа к Платформе, размещенная по адресу: <https://goodbridge.kz/ru-kz/legal/public-offer>.

д) Заказчик – любое физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые используют Платформу, действующие в соответствии с

законодательством государства своего местонахождения и правомочные вступать в правоотношения с Исполнителем по настоящим Условиям.

е) Контент – любые материалы, включая текстовые, графические, и прочие материалы, к которым можно получить доступ или собрать с использованием Платформы.

ж) Персональные данные – сведения, регламентированные Офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

Термины, указанные в настоящих Условиях и не определенные в нем, понимаются в том смысле, как они определены в Оферте.

## ***2. Общие условия пользования Платформой***

2.1. Использование Заказчиком Платформы в пределах её объявленных функциональных возможностей создает договор на условиях настоящих Условий в соответствии с положениями ст.966 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

2.2. Используя Платформу, Заказчик подтверждает, что:

а) ознакомился с условиями настоящих Условий в полном объеме до начала использования Платформы.

б) принимает все условия настоящих Условий в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать или прекратить использование Платформы.

2.3. Обязательным условием заключения настоящих Условий является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Заказчиком в установленных ниже случаях требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

а) Публичной оферты, размещенной и/или доступной по адресу: <https://goodbridge.kz/ru-kz/legal/public-offer>;

а) Политики конфиденциальности, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://goodbridge.kz/ru-kz/legal/privacy-policy>, которая содержит правила предоставления и использования конфиденциальной информации, включая персональные данные Заказчика.

2.4. Исполнитель вправе устанавливать правила использования Платформы, которые время от времени будут доводиться до сведения Заказчика в форме и способом по выбору Исполнителя, в том числе путем публикации на Сайте.

## ***3. Ограничения***

3.1. Соглашаясь с условиями настоящих Условий, Заказчик понимает, признает и принимает следующее:

3.2. Платформа предоставляется для использования на условиях «как есть», в связи с чем, Заказчику не представляются какие-либо гарантии, что Платформа будет соответствовать всем требованиям Заказчика; услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Платформы, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и Контента, полученных с использованием Платформы, будет соответствовать ожиданиям Заказчика; все ошибки в Контенте и/или программном обеспечении Платформы будут исправлены.

3.3. Поскольку Платформа находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых услуг могут время от времени меняться без предварительного уведомления Заказчика. Исполнитель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление услуг (или каких-либо отдельных функций в рамках услуг) без предварительного уведомления.

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. Воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования Платформы.

3.4.2. Осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет.

3.4.3. Осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения с использованием Платформы.

3.4.4. Не отправлять, с использованием Платформы, информацию, отправка которой противоречит законодательству Республике Казахстан.

3.4.5. Не распространять, с использованием Платформы материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели.

3.4.6. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

3.4.7. Не использовать Платформу для распространения не нужной получателю, не запрашиваемой информации (создания или участия в распространении спама).

3.4.8. Не собирать и не обрабатывать персональные данные, включая имена, адреса, телефоны и т.п. третьих лиц без их согласия, самостоятельно нести риски реализации угроз информационной безопасности и нарушения прав субъектов персональных данных.

3.4.9. В случае установления нарушений информационной безопасности Заказчик должен незамедлительно, но не более 24 часов, предоставить Исполнителю всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.

3.5. Заказчику запрещается:

3.5.1. продавать, изготавливать, распространять, дарить, совершать уступку прав, менять Платформу, а также права на неё, совершать иные сделки, связанные с отчуждением Платформы и прав на неё в коммерческих или некоммерческих целях;

3.5.2. производить декомпиляцию и/или модификацию, дизассемблирование Платформы, использовать её компоненты в каких-либо других продуктах;

3.5.3. модифицировать, адаптировать, переводить на другие языки, или создавать производные программные продукты от Платформы;

3.5.4. разделять Платформу на составляющие части для использования их на разных компьютерах;

3.5.5. передавать другим лицам права, предоставляемые Заказчику настоящими Условиями (путем изготовления, распространения, сдачи в прокат, аренду или передачи во временное пользование, импорта), в целях получения прибыли либо оказания соответствующих услуг;

3.5.6. удалять или исправлять на Платформе любые знаки о праве собственности и авторских правах на нее;

3.5.7. использовать Платформу для задач, не указанных в Оферте и настоящими Условиям;

3.5.8. предоставлять доступ к Платформе другим пользователям по сети Интернет или иным локальным сетям;

3.5.9. распространять копии Платформы любым способом и на любом носителе.

3.6. Платформа и прилагаемая к ней документация не подлежат копированию, несанкционированному Исполнителем. Не допускается несанкционированное Исполнителем копирование измененных или объединенных версий Платформы и документации и/или копирование Платформы и/или документации в составе другого программного и программно-аппаратного или технического продукта.

3.7. Заказчик гарантирует, что:

3.7.1. обладает правоспособностью и дееспособностью для заключения, исполнения настоящих Условий и использования Платформы в соответствии с ее назначением;

3.7.2. имеет все права и необходимые разрешения на размещение Контента на Платформе;

3.7.3. что размещаемый им Контент на Платформе отвечает всем нормам законодательства Республики Казахстан.

#### ***4. Ответственность***

4.1. Заказчик несет ответственность за действия, совершаемые посредством Платформы, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая, ответственность за содержание размещаемой и собираемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении информации, размещаемой посредством Платформы.

4.2. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых Исполнителю при регистрации.

4.3. Заказчик несет ответственность за действия по отношению к Контенту и его содержание, размещаемого и распространяемого посредством Платформы.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за потерю Контента Заказчиком, а также за искажение информации или потерю информации, размещаемых или собираемых Заказчиком посредством Платформы.

4.5. Заказчик согласен, что Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Заказчику в связи с ограничением доступности Платформы независимо от причины ограничения.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, включая, но не ограничиваясь, (а) действий обстоятельств непреодолимой силы; (б) изменений/отмены нормативных правовых актов; (в) действий государственных органов и третьих лиц; (г) ухудшения качества услуг, предоставляемых операторами связи; (д) других причин, не зависящих от Компании.

4.7. Исполнитель вправе удалить или заблокировать информацию Заказчика, распространяемую и собираемую с помощью Платформы, в случае нарушения Заказчиком действующего законодательства.

4.8. При любых обстоятельствах совокупная ответственность Исполнителя по настоящим Условиям и/или Договору, заключённому на условиях Оферты, за весь период действия Условий, по всем основаниям в совокупности, ограничена суммой 30 000 (тридцать тысяч) тенге, либо суммой, фактически уплаченной Заказчиком Исполнителю за последние 3 (три) месяца, в зависимости от того, какая из них больше. Ответственность Исполнителя наступает исключительно при наличии вины Исполнителя и не распространяется на упущенную выгоду, косвенные убытки и репутационный вред.

#### ***5. Согласие на сбор и обработку персональных данных***

5.1. В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и Политикой конфиденциальности Заказчик дает безусловное согласие Исполнителю (Оператору) на сбор, обработку персональных данных Заказчика, не противоречащими законодательству Республики Казахстан

способами, в целях, регламентированных Офертой, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.

5.2. Наименование оператора - ТОО «Goodbridge Software», БИН: 220440048638.

5.3. Фамилия, имя и отчество субъекта указывается при регистрации на Платформе.

5.4. Согласие действует в течение срока действия Условий.

5.5. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам.

5.6. В ходе обработки персональных данных может осуществляться их трансграничная передача.

5.7. Персональные данные могут быть опубликованы в общедоступных источниках в случаях, определенных в Политике конфиденциальности.

5.8. Перечень персональных данных указывается оператором в Политике конфиденциальности.

## ***6. Уведомления***

6.1. Заказчик соглашается получать от Исполнителя на электронный адрес и/или абонентский номер телефона, указанный при работе с Платформой, информационные электронные сообщения.

6.2. Исполнитель вправе использовать электронные сообщения для информирования Заказчика об изменениях и новых возможностях Платформы, об изменении Условий, а также для рассылок информационного или рекламного характера.

## ***7. Прочие условия***

7.1. Настоящие Условия, порядок их заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящими Условиями, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

7.3. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

7.3.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.

7.3.2. В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии

документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

7.3.3. Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.

7.3.4. Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение 3 (три) календарных дней со дня получения претензии, с указанием срока представления (не менее 5 (пять) календарных дней). При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

7.3.5. Споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.4. Для решения технических вопросов при определении вины сторон Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Заказчика, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

7.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять настоящие Условия, без выплаты какой-либо компенсации Заказчику в связи с этим. Уведомление Заказчика о таких изменениях осуществляется путём размещения новой редакции Условий на Сайте. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем. Продолжение использования Платформы Заказчиком после публикации изменений считается согласием Заказчика с новой редакцией Условий.

7.6. Действующая редакция настоящих Условий размещена на Сайте Исполнителя и доступна в сети Интернет по адресу <https://goodbridge.kz/ru-kz/legal/terms-of-use>.

#### ***Реквизиты Исполнителя:***

Товарищество с Ограниченной Ответственностью «Goodbridge Software»

БИН: 220440048638

ИИК: KZ81601A861004361211

БИК: HSBKKZKX АО "Народный Банк Казахстана"

Адрес: Республика Казахстан 050002, г. Алматы, ул. Коперника 124, 3 этаж

Генеральный директор: Алтеева Айнура Жумановна

Тел./факс: +7 (727) 313-12-05

Е-mail: [hello@goodbridge.kz](mailto:hello@goodbridge.kz)