

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА GOODBRIDGE

Настоящее предложение Товарищества с ограниченной ответственностью «Goodbridge Software» (далее – “Исполнитель”), является публичной офертой, по которой Исполнитель предлагает любому лицу (далее - “Заказчик”), платную услугу по предоставлению доступа к Платформе, которая оказывается с применением информационных технологий, на указанных в предложении условиях. Данное предложение содержит все существенные условия, т.е. условия, которые признаны существенными законодательством Республики Казахстан или необходимы для оказания услуг по предоставлению доступа к Платформе (далее – “Услуги”), а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

- 1.1. Услуги – услуги по предоставлению доступа к Платформе, т.е. электронные услуги (в том числе информационные, интерактивные, транзакционные), предоставляемые на территории Республики Казахстан с применением Информационных технологий;
- 1.2. Оферта – настоящее предложение, которое делает Исполнитель любому потенциальному Заказчику, и которое содержит все существенные условия оказания Услуг. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством (ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан) или необходимы для оказания Услуг, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение;
- 1.3. Акцепт – ответ Заказчика или совершение Заказчиком действий, определенных Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Оферты и заключении договора (далее - “Договор”) на условиях, указанных в Оферте;
- 1.4. Информационные технологии – совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации;
- 1.5. Платформа – программно-аппаратный комплекс Исполнителя, состоящий из серверного и сетевого оборудования и систем хранения данных, доступный на Сайте, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуг;
- 1.6. Сайт – интернет-ресурс <http://goodbridge.kz/>, т. е. электронный информационный ресурс Исполнителя, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете;
- 1.7. Авторизационные данные – логин и пароль, позволяющие идентифицировать и авторизовать Заказчика на в Рабочем пространстве. Логинем Заказчика является электронная почта, с помощью которой Заказчик самостоятельно устанавливает пароль. К адресу электронной почты Заказчика привязывается ID Рабочего пространства;
- 1.8. Авторизация – процедура ввода Авторизационных данных на Сайте, производимая с целью идентификации и получения доступа к Рабочему пространству;
- 1.9. Посетитель – лицо, посетившее Сайт, без цели регистрации на нем или размещения Заказа;
- 1.10. Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт Оферты;
- 1.11. Заказ – задание Заказчика на оказание Услуг, оформленное в соответствии с условиями Договора, либо в выставленных и оплаченных счетах на оплату Услуг;
- 1.12. Стороны – сторонами Договора являются совместно Исполнитель и Заказчик;
- 1.13. Персональные данные – сведения, регламентированные Договором, Условиями использования и Политикой конфиденциальности, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

- 1.14. Сбор Персональных данных – действия, направленные на получение Персональных данных;
- 1.15. Обработка Персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных;
- 1.16. Подписка - оказание Услуг на постоянной регулярной основе.
- 1.17. Политика конфиденциальности - документ, размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.goodbridge.kz/ru-kz/legal/privacy-policy>, который содержит правила предоставления и использования конфиденциальной информации, включая персональные данные Заказчика.
- 1.18. Условия использования - соглашение, заключаемое между Заказчиком и Исполнителем, являющееся неотъемлемой частью Договора, размещенное по адресу <https://www.goodbridge.kz/ru-kz/legal/terms-of-use>.
- 1.19. Рабочее пространство – виртуальная среда Платформы, доступ к которой предоставляется через Сайт с использованием Авторизационных данных, обеспечивающая возможности организации закрытого пространства для совместной работы нескольких Пользователей, объединенных едиными целями и задачами, либо для решения индивидуальных задач Пользователя.
- 1.20. ID Рабочего пространства – уникальный идентификационный номер Рабочего пространства, формирующийся при его создании.
- 1.21. Центр администрирования – раздел Платформы, обеспечивающий Заказчику возможность самостоятельно управлять Пользователями Рабочего пространства, назначать и отзывать права Пользователей, а также управлять ролями Пользователей и платежами.
- 1.22. Владелец рабочего пространства – ответственное лицо со стороны Заказчика, обладающего полными правами и возможностью управлять Рабочим пространством с самым высоким набором прав.
- 1.23. Администратор рабочего пространства – назначенное ответственное лицо Владелец Рабочего пространства, имеющий возможность управлять Пользователями и их правами в Рабочем пространстве.
- 1.24. Участник рабочего пространства – это физическое лицо, которому Владелец или Администратор Рабочего пространства отправил приглашения и разрешил использовать Платформу.
- 1.25. Аккаунт пользователя – учетная запись, созданная Заказчиком или Пользователем, чтобы обеспечить набор прав и функций для работы с Платформой, и получать доступ к Рабочему пространству.
- 1.26. Пользователь – любое физическое лицо, назначенное Заказчиком или его представителем для использования Платформы, в том числе Владелец, Участник и Администраторы рабочего пространства

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется по Заказу оказывать Услуги, а Заказчик обязуется оплачивать эти Услуги в объеме и в сроки согласно условиям настоящего Договора.
- 2.2. Описание Услуг, их перечень и стоимость опубликованы на Сайте по адресу <https://www.goodbridge.kz/ru-kz/pricing>, либо в счетах Исполнителя.
- 2.3. Условия оказания Услуг определены в настоящем Договоре и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенной Оферте в целом посредством Акцепта.
- 2.4. Акцепт считается совершенным Заказчиком с момента совершения им любого из нижеперечисленных действий:
- 2.4.1. оплаты Услуг Заказчиком в порядке и на условиях, указанных в Договоре;
- 2.4.2. регистрации на Сайте и/или Заказе Услуги.
- 2.5. При совершении Заказчиком Акцепта в вышеописанном порядке считается, что:
- 2.5.1. Заказчик ознакомлен, согласен и принял условия Договора;
- 2.5.2. Акцепт получен Исполнителем;

2.5.3. Договор на условиях Оферты заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

2.5.4. письменная форма сделки соблюдена.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1 Заказчик обязуется исполнять нижеследующие правила пользования Сайтом:

3.1.1. До момента регистрации Заказчик обязан ознакомиться с условиями Оферты, а в случае несогласия Заказчика с условиями, изложенными в Оферте, он не должен проходить регистрацию на Сайте Исполнителя и (или) получать какие-либо Услуги, предоставляемые Исполнителем.

3.1.2. Для получения Услуг Заказчик обязан зарегистрироваться на Сайте Исполнителя, для этого Заказчик в разделе "регистрация" Сайта по

адресу <https://goodbridge.kz/> должен заполнить обязательные поля для регистрации;

3.1.3. Данные, вносимые при регистрации Заказчиком, должны быть достоверными, и Заказчик несет самостоятельно ответственность за достоверность и правильность вносимых данных;

3.1.4. Заказчик должен обеспечить конфиденциальное хранение своих персональных Авторизационных данных, используемых при доступе к Платформе. Заказчик вправе предоставить доступ к использованию Рабочего пространства другим Участникам путём добавления соответствующих адресов электронной почты Пользователей в Центре администрирования. Заказчик несёт полную ответственность за действия своих Пользователей. Количество Пользователей может быть ограничено согласно условиям, указанным в Приложении или счете.

3.1.5. Заказчик самостоятельно назначает и (или) переназначает Администраторов и Владельца для управления Рабочим пространством в Центре администрирования и несет всю ответственность за их действия, в том числе за передачу прав Владельца рабочего пространства другому Пользователю.

3.1.6. В случае несанкционированного использования Авторизационных данных Заказчика, он обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, причиненные Заказчику в связи с несанкционированным использованием его Авторизационных данных;

3.1.7. При использовании Сайта Заказчику запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, Авторизационным и иным данным других пользователей, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

3.1.8. Пользование Сайтом и (или) Платформой должно осуществляться Заказчиком только для законных целей и законными способами в соответствии с законодательством.

3.1.9. Заказчик самостоятельно следит за изменениями в условиях Договора, вносимыми Исполнителем;

3.1.10. Заказчик обязан своевременно принимать и оплачивать Услуги на условиях настоящего Договора.

3.2. Для оказания Услуг Заказчик оформляет Заказ путем совершения следующих действий:

3.2.1. Заказчик выбирает необходимую ему Услугу;

3.2.2. Регистрируется на Сайте Исполнителя по адресу <https://goodbridge.kz/>

3.2.3. Выбирает тариф либо получает счет на оплату с указанием тарифа;

3.2.4. Производит оплату за Услугу путем перечисления указанной суммы на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Услуга по предоставлению доступа к Платформе считается оказанной в полном объеме надлежащим образом с момента предоставления доступа к Платформе.

4. ПРАВА ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Заказчик имеет право:

- 4.1.1 Требовать оказания Услуг надлежащим образом и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.1.2 Делать новые Заказы в случаях необходимости в дополнительных Услугах, которые указаны на Сайте.
- 4.1.3 Обращаться к Исполнителю при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке путем отправки заявок через формы обратной связи или по телефону службы поддержки.
- 4.2 Заказчик обязан:
- 4.2.1 Воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования Платформы.
- 4.2.2 Осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет.
- 4.2.3 Осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения с использованием Платформы.
- 4.2.4 Не отправлять с использованием Платформы, информацию, отправка которой противоречит законодательству Республики Казахстан.
- 4.2.5 Не распространять, с использованием Платформы материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели.
- 4.2.6 Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.
- 4.2.7 Не использовать Платформу для распространения ненужной получателю, не запрашиваемой информации (создания или участия в распространении спама).
- 4.2.8 Не собирать и не обрабатывать персональные данные, включая имена, адреса, телефоны и т.п. третьих лиц без их согласия, самостоятельно нести риски реализации угроз информационной безопасности и нарушения прав субъектов персональных данных.
- 4.2.9 В случае установления нарушений информационной безопасности Заказчик должен незамедлительно, но не более 24 часов, предоставить Исполнителю всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.
- 4.3 Исполнитель имеет право:
- 4.3.1 Проводить работы по техническому обслуживанию Платформы, которые могут привести к перерывам в оказании Услуги.
- 4.3.2 Приостанавливать оказание Услуг до момента устранения Заказчиком оснований такого приостановления, в следующих случаях:
- а) при нарушении сроков оплаты;
 - б) при нарушении обязательств Заказчика, предусмотренных Договором;
 - в) при оказании Услуг может создаться угроза безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - г) в случае получения Исполнителем соответствующего правомочного указания со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.
- 4.3.3 Удалить данные Заказчика с Платформы без возможности восстановления при расторжении Договора и неправомерном использовании данных.
- 4.4. Исполнитель обязан:
- 4.4.1. Надлежащим образом, своевременно и в полном объеме предоставлять Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 4.4.2. Гарантировать соответствие Услуг условиям, описанным в Договоре.
- 4.4.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации на Сайте Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и Договором.

4.4.4. Оказывать техническую и информационную поддержку Заказчику путем принятия заявок Заказчика через формы обратной связи.

4.5. Стороны обязуются не разглашать и сохранять в тайне конфиденциальную, банковскую, коммерческую информацию, относящуюся к персональным данным в соответствии с законодательством Республики Казахстан и другую информацию, полученную в результате исполнения своих обязательств по Договору.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1 Стоимость и перечень Услуг указаны на Сайте либо в счете Исполнителя.

5.2 Стоимость Услуг не включает в себя налог на добавленную стоимость, если иное не указано на Сайте или в счете Исполнителя.

5.3 Оплата Услуг по соответствующему Заказу осуществляется Заказчиком на условиях 100 % (сто процентов) предварительной оплаты после совершения Заказа.

5.4 При указании данных банковской карты и дальнейшем использовании банковской карты Заказчик подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего банковскую карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов; указание им достоверной и полной информации об электронном платежном средстве; соблюдение требований оператора электронных денег.

5.5. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных им при регистрации и оформлении платежа, в том числе данных банковской карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность).

5.6. Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты, предоставляемой третьими лицами. Исполнитель не является платёжным агентом в соответствии с казахстанским законодательством.

5.7 При оформлении Подписки Заказчик соглашается с тем, что каждый период подписки, определенный Заказчиком при оформлении Подписки, Исполнитель вправе в порядке предоплаты взимать установленную Исполнителем на день оплаты стоимость Услуг на следующий период подписки который составляет 30 календарных дней, до момента отказа Заказчика от продления Подписки.

5.8 Заказчик понимает и соглашается с тем, что Подписка по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого периода Подписки. Заказчик вправе отказаться от продления Подписки на следующий период Подписки. В таком случае доступ к заказу Заказчиком Услуг в рамках Подписки прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода Подписки.

5.9 В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на привязанной банковской карте для продления Подписки, Исполнитель вправе сохранить возможность доступа Заказчика к Услугам до момента списания стоимости Услуг с привязанной банковской карты. При этом отсутствие достаточной суммы денежных средств на привязанной банковской карте Исполнитель вправе считать отказом Заказчика от продления Подписки с даты начала неоплаченного периода Подписки.

5.10 Неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательства по оплате соответствующего Заказа освобождает Исполнителя от предоставления Услуг на следующий месяц.

5.11 Оплата за Услуги осуществляется в безналичном порядке путем перевода денег на банковский счет Исполнителя. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.12 Некоторые способы оплаты Услуг могут предусматривать обязательство Заказчика по оплате комиссии или платы за услуги лиц, осуществляющих прием и перечисление платежей.

5.13 Исполнитель вправе в любое время до момента совершения оплаты Заказчиком конкретного Заказа за расчетный период пересмотреть стоимость Услуг путем опубликования соответствующей информации на Сайте.

5.14 В случае приобретения Услуг сроком на 12 месяцев Заказчик

вправе отказаться от оплаченных Услуг до истечения первого месяца оказания Услуг и потребовать возврата стоимости оставшихся 11 месяцев. В иных случаях оплаченная стоимость Услуг не подлежит возврату.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.

6.2 Заказчик полностью ответственен за сохранность своих Авторизационных данных и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери, несанкционированного доступа к Авторизационным данным или возможности возникновения такой ситуации Заказчик имеет право направить запрос Исполнителю на смену Авторизационных данных. В этом случае Исполнитель по согласованию с Заказчиком осуществляет блокировку доступа к Рабочему пространству Заказчика. При этом Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих лиц о временной приостановке доступа Заказчика к Платформе и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

6.3 Исполнитель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, произошедшие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программном обеспечении, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении или перебоев в электропитании.

6.4 Исполнитель не несет ответственность за работоспособность канала доступа в Интернет на стороне Заказчика.

6.5 Исполнитель не несет ответственность за использование на Платформе нелицензионного программного обеспечения Заказчиком, а также не осуществляет учет и контроль за легальностью программного обеспечения Заказчика на Платформе. Всю ответственность за использование нелицензионного программного обеспечения на Платформе берет на себя Заказчик.

6.6. Исполнитель имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также требований действующего законодательства РК. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без каких-либо уведомлений и возмещений последнему.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1 Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Исполнитель не мог предвидеть или предотвратить.

7.2 Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, эпидемия, война или военные действия, а также решения органов государственной власти или управления.

7.3 В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 30 (тридцать) календарных дней, обязательства Сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

8.2 Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

8.2.1 Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.

8.2.2 В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

8.2.3 Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.

8.3 Споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1 Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Договору могут обмениваться в любой из ниже перечисленных форм:

9.1.1 на бумажных носителях, направляемых:

9.1.1.1 по почте обязательно регистрируемым почтовым отправлением (заказным письмом), или

9.1.1.2 нарочно под расписку получателя на экземпляре уведомления отправителя.

9.1.2 без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте:

9.1.2.1 от имени Исполнителя с электронного адреса, содержащего доменное имя goodbridge.kz,

9.1.2.2 от имени Заказчика с электронного адреса, указанного при регистрации на Сайте Исполнителя.

9.2 Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор, в том числе условия и (или) порядок оказания Услуг, объем, количество и (или) комплектность Услуг, их стоимость. При этом уведомление Заказчика о таких изменениях и (или) дополнениях осуществляется любым общедоступным способом, в том числе путем размещения информации на Сайте и (или) направления уведомления Заказчику посредством электронной почты. В случае несогласия Заказчика с изменениями и (или) дополнениями, вносимыми в Договор, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до их вступления в силу и (или) прекратить пользование Услугами. Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Заказчика рассматривается как его согласие на изменения и (или) дополнения Договора.

9.3 Односторонний отказ от исполнения Договора производится по письменному уведомлению, направляемому другой Стороне в срок не менее чем 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Стороны обязуются соблюдать условия конфиденциальности информации, передаваемой в связи с исполнением настоящего Договора и обеспечивать неразглашение такой информации третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для исполнения настоящего Договора.

10.2 Договор, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.3 Договор вступает в силу в момент присоединения Заказчика к Договору, т.е. при совершении Заказчиком Акцепта в порядке, регламентированном Договором, и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Товарищество с ограниченной ответственностью «Goodbridge Software»

БИН: 220440048638

ИИК: KZ81601A861004361211

БИК: HSBKKZKX АО "Народный Банк Казахстана"

Адрес: Республика Казахстан 050002, г. Алматы, ул. Коперника 124, 3 этаж

Генеральный директор: Муромцев Илья Александрович

Тел./факс: +7 (727) 313-12-05

E-mail: info@goodbridge.io

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА GOODBRIDGE (краткое изложение)

ТОО «Goodbridge Software» (далее – “исполнитель”) предлагает любому лицу (далее – “заказчик”), платную услугу по предоставлению доступа к платформе на сайте Goodbridge.kz.

Рабочее пространство – виртуальная среда платформы, доступ к которой предоставляется через сайт с использованием авторизационных данных, обеспечивающая возможности организации закрытого пространства для совместной работы нескольких Пользователей, объединенных едиными целями и задачами, либо для решения индивидуальных задач пользователя.

Описание услуг, их перечень и стоимость опубликованы на сайте по адресу <https://www.goodbridge.kz/ru-kz/pricing>, либо в счетах исполнителя.

Акцепт считается совершенным заказчиком с момента совершения регистрации, заказа и оплаты.

Для получения услуг заказчик обязан зарегистрироваться на сайте исполнителя. Данные, вносимые при регистрации заказчиком, должны быть достоверными, и Заказчик несет самостоятельно ответственность за достоверность и правильность вносимых данных.

Заказчик должен обеспечить конфиденциальное хранение своих персональных авторизационных данных, используемых при доступе к платформе. Заказчик вправе предоставить доступ к использованию рабочего пространства другим участникам путём добавления соответствующих адресов электронной почты в центре администрирования. заказчик несёт полную ответственность за действия своих пользователей. Количество пользователей может быть ограничено.

Заказчик самостоятельно назначает и (или) переназначает администраторов и владельца для управления рабочим пространством в центре администрирования и несет всю ответственность за их действия, в том числе за передачу прав владельца рабочего пространства другому пользователю.

При использовании сайта заказчику запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера исполнителя,

авторизационным и иным данным других пользователей, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

Пользование сайтом и платформой должно осуществляться заказчиком только для законных целей и законными способами.

Заказчик самостоятельно следит за изменениями в условиях договора, вносимыми исполнителем.

Услуга по предоставлению доступа к платформе считается оказанной в полном объеме надлежащим образом с момента предоставления доступа к платформе.

Заказчик вправе обращаться к исполнителю при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке путем отправки заявок через формы обратной связи или по телефону службы поддержки.

Исполнитель имеет право проводить работы по техническому обслуживанию платформы, которые могут привести к перерывам в оказании услуг, а также вправе приостанавливать оказание услуг в случае нарушения заказчиком условий использования платформы или закона.

Исполнитель вправе удалить данные заказчика с платформы без возможности восстановления при расторжении договора и неправомерном использовании данных.

Стороны обязуются не разглашать и сохранять в тайне конфиденциальную, банковскую, коммерческую информацию, относящуюся к персональным данным в соответствии с законодательством Республики Казахстан и другую информацию, полученную в результате исполнения своих обязательств по договору.

Стоимость и перечень услуг указаны на сайте либо в счете исполнителя. Оплата услуг осуществляется заказчиком на условиях 100 % предварительной оплаты.

При указании данных банковской карты и дальнейшем использовании банковской карты заказчик подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего банковскую карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов; указание им достоверной и полной информации об электронном платежном средстве; соблюдение требований оператора электронных денег.

Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты, предоставляемой третьими лицами. Исполнитель не является платёжным агентом в соответствии с законодательством.

При оформлении подписки заказчик соглашается с тем, что каждый период подписки, определенный заказчиком при оформлении подписки, исполнитель вправе в порядке предоплаты взимать установленную исполнителем на день оплаты стоимость услуг на следующий период подписки который составляет 30 календарных дней, до момента отказа заказчика от продления подписки.

Исполнитель вправе пересмотреть стоимость услуг путем опубликования соответствующей информации на сайте.

В случае приобретения услуг сроком на 12 месяцев заказчик вправе отказаться от оплаченных услуг до истечения первого месяца оказания услуг и потребовать возврата

стоимости оставшихся 11 месяцев. В иных случаях оплаченная стоимость услуг не подлежит возврату.

Заказчик дает согласие исполнителю на сбор и обработку персональных данных.

Исполнитель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, произошедшие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программном обеспечении, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении или перебоев в электропитании.

Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить договор, в том числе условия и (или) порядок оказания услуг, объем, количество и (или) комплектность услуг, их стоимость.

Стороны обязуются соблюдать условия конфиденциальности информации, передаваемой в связи с исполнением настоящего договора и обеспечивать неразглашение такой информации третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для исполнения настоящего договора.

Договор регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Товарищество с ограниченной ответственностью «Goodbridge Software»

БИН: 220440048638

ИИК: KZ81601A861004361211

БИК: HSBKZKX АО "Народный Банк Казахстана"

Адрес: Республика Казахстан 050002, г. Алматы, ул. Коперника 124, 3 этаж

Генеральный директор: Муромцев Илья Александрович

Тел./факс: +7 (727) 313-12-05

E-mail: info@goodbridge.io