

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПРИМЕНИМЫЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

I УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Данный сайт предусмотрен для информационного обслуживания его посетителей и пользователей. Этот сайт предназначен для жителей Казахстана. Сайт не предназначен для лиц моложе 18 лет. Всё содержание данного Интернет-сайта является собственностью или подконтрольно компании **Товарищество с ограниченной ответственностью «Johnson & Johnson Kazakhstan»**, БИН 230640009130, расположенное по адресу: Республика Казахстан, 050040, город Алматы, Бостандыкский район, ул. Тимирязева, д. 42, Блок 23А и защищено международными законами об охране авторских и смежных прав. Вы можете скачивать содержимое данного Интернет-сайта (далее – «Сайт») только для личного некоммерческого использования, при этом какое-либо изменение или воспроизведение содержания Сайта запрещено. В иных случаях содержимое (контент) Сайта не может быть использован или скопирован, как полностью, так и в любой части.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Олекстра», БИН 241240020796, расположенное по адресу: Республика Казахстан, город Астана, район Сарайшык, улица Темирбек Жургенов, дом 18/2, н.п. 19, почтовый индекс 010000), является оператором в отношении персональных данных посетителей и пользователей Сайта, то есть организует и осуществляет обработку таких персональных данных, определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Компания ТОО «Johnson & Johnson Kazakhstan» не является оператором в отношении персональных данных посетителей и пользователей Сайта. С особенностями сбора пассивной информации, например, cookies, вы можете подробно ознакомиться в разделе «Политика конфиденциальности» ниже.

ТОО «Олекстра» является администратором данного сайта и будет стремиться предоставить актуальную и точную информацию, однако не дает гарантий или заверений относительно её точности, актуальности или полноты в каждый определённый момент времени. Администратор Сайта не несет ответственности за ущерб или вред, нанесённые вследствие как получения или неполучения доступа к Сайту, так и ваших действий, основанных на доверии к опубликованной на данном сайте информации.

Данный Сайт может содержать гиперссылки или ссылки на другие сайты, но Администратор данного Сайта не несет ответственности за содержимое этих сайтов и не отвечает за ущерб или вред, обусловленный опубликованной на них информацией. Все ссылки на другие сайты помещены исключительно для удобства посетителей данного Сайта.

Товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, фирменный стиль и продукция, указанные на данном Сайте защищены. Запрещается их использование без предварительного письменного разрешения владельцев данного Сайта, за исключением случаев идентификации продукции или услуг компании. В отношении персонально идентифицируемой информации, передаваемой на этот Сайт, действует изложенная ниже Политика конфиденциальности.

Администратор Сайта может в свободном порядке и в любых целях использовать или копировать любую иную информацию, передаваемую на этот Сайт любыми способами в электронных коммуникациях, включая любые идеи, изобретения, концепции, технологии и ноу-хау. Такие цели могут включать в себя разглашение третьим лицам и/или разработку, производство и/или выведение на рынок товаров и услуг.

Отправитель любого сообщения на этот Сайт или администраторам этого Сайта лично несёт ответственность за содержащуюся в таком сообщении информацию, в том числе за её достоверность и точность.

Любые отзывы, предложения, идеи или иная информация, предоставленные Вами в отношении Сайта («Обратная связь»), считаются не конфиденциальными. Мы имеем право свободно использовать такую Обратную связь в любых целях без компенсации Вам. Вы гарантируете, что Обратная связь не нарушает прав третьих лиц.

Администратор Сайта оставляет за собой права удалять, изменять или пополнять содержимое Сайта в любое время по любой причине без предупреждения и без объяснения причин указанных действий.

II ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРУ. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОПЕРАТОРА

Правила конфиденциальности компании Олекстра

Компания ТОО «Олекстра» стремится уважать ваше право на частную жизнь. Мы разработали данные Правила по конфиденциальности неразглашению информации («Правила конфиденциальности»), которые должны дать Вам чёткое понимание того, как работает Сайт, и как мы обращаемся с персональными данными. Настоящие Правила конфиденциальности поясняют, какая информация о Вас может собираться, как данная информация может быть использована, имеющиеся у Вас варианты выбора относительно использования нами Ваших данных и как мы обеспечиваем их защиту. Компания Олекстра понимает, что тема здоровья носит персональный характер, и нам бы хотелось, чтобы Вы чувствовали себя максимально комфортно при посещении различных сайтов компании и использовании предоставляемых на них сервисах. В случае внесения значительных изменений в Правила конфиденциальности мы приложим все возможные усилия, чтобы уведомить Вас об этом. Незначительные изменения в Правилах конфиденциальности, в случае если они не касаются условий использования персональных данных или информации о личном здоровье, могут вноситься без направления соответствующего уведомления. Если же новая редакция Правил конфиденциальности значительным образом изменяет способы обработки персональных данных, мы не будем использовать Вашу личную информацию, полученную ранее, без направления соответствующего уведомления или получения Вашего согласия, в случае необходимости. Компания ТОО «Олекстра» будет своевременно публиковать на Сайте изменения в Правилах конфиденциальности.

Настоящие Правила о конфиденциальности включают следующие разделы:

- Типы получаемых персональных данных
- Использование Вашей информации
- Защита информации
- Ваш выбор вариантов использования компанией Олекстра Ваших персональных данных
- Обновление Ваших персональных данных, связь с компанией Олекстра

При использовании слов «мы» или «Олекстра» в настоящем разделе понимается

Товарищество с ограниченной ответственностью «Олекстра», БИН 241240020796, расположенное по адресу: Республика Казахстан, город Астана, район Сарайшык, улица Темирбек Жургенов, дом 18/2, н.п. 19, почтовый индекс 010000) равно как группа компаний Олекстра в целом, включая все дочерние организации. Мы можем осуществлять обмен информации внутри группы компаний, а также предоставлять информацию нашим партнёрам, при этом защита такой информации осуществляется в соответствии с настоящими Правилами конфиденциальности.

ТИПЫ ПОЛУЧАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Информация, получаемая от посетителей

Посетители Сайта могут зайти на домашнюю страницу Сайта и загрузить отдельные разделы ресурса без предоставления персональных данных. Мы действительно отслеживаем информацию, предоставляемую нам Вашим браузером, включая данные о том, с какого сайта Вы зашли на Сайт, тип браузера, используемый Вами, время и дата входа на Сайт, и иную информацию, не являющуюся персональными данными.

Мы обрабатываем информацию о Вас, которая автоматически генерируется нашим Веб- сервером, например, IP адрес и доменное имя. Компания Олекстра может использовать информацию, собираемую Веб-сервером и браузером, для целей индивидуализирования информации, предоставляемой на Сайте, в случае если Вы сообщаете свои персональные данные.

Информация, получаемая при регистрации посетителей

Посетители, желающие зарегистрироваться в Программе, должны предоставить свои персональные данные, такие как имя, ИИН и контактную информацию, скан или фото паспорта, скан или фото рецепта и формы рекомендации назначенной вам терапии. Компания Олекстра всегда запрашивает согласие посетителей Сайта прежде чем получить персональные данные. В подобных случаях получения персональные данные напрямую от посетителей, мы информируем их о целях и планируемом использовании полученных данных, вариантах выбора и средствах, если таковы Сайта прежде, чем мы предоставляем нашим пользователям для ограничения использования и раскрытия персональных данных. Уведомления, в которых посетителей просят оставить личные сведения, написаны простым и понятным языком. Олекстра не использует и не раскрывает персональные данные в целях, отличающихся от представленных в момент их получения.

Информация, получаемая из других источников

В некоторых случаях мы можем запросить у посетителей Сайта подтверждения предоставленной при регистрации информации. Периодически мы пополняем наши базы данных информацией, законно полученной от третьих лиц. Отдельные части такой информации могут иметь персональный характер.

Иная информация

- Мы также получаем информацию, которую Вы добровольно предоставляете нам путём ответа на различные опросы, указания в поисковых строках, предоставления обратной связи и иными способами, доступными на Сайте.
- Компания Олекстра может попросить Вас предоставить дополнительную информацию, например, адрес электронной почты или ваш почтовый адрес, в случае если Вы заинтересованы в получении дополнительных материалов или информации, а также для рассмотрения возможных претензий или разрешения спорных ситуаций.

Использование файлов-маркеров и иных систем слежения

Файлы-маркеры, веб-маяки — технологии, используемые на сайтах компании. Файлы-маркеры (cookies) — это небольшие информационные сообщения, которые наши сайты могут отправлять Вашему браузеру и которые используются нашими сайтами только тогда, когда Вы на них находитесь. Сайты Олекстра отправляют Вашему браузеру файлы-маркеры, содержащие уникальный идентификатор, что помогает нам лучше понять, как используются ресурсы Сайта в целом, и увидеть, какие области сайта предпочитают пользователи (например, на основании числа посещений таких зон).

Олекстра сможет прочитать содержимое только тех файлов-маркеров, которые были размещены нами; мы не можем получить доступ или прочесть содержимое файлов-маркеров других сайтов. Кроме того, мы можем использовать данные файлов-маркеров в совокупности, отслеживая навигацию по Сайту и потоки трафика. Такие кумулятивные и анонимные данные помогут нам улучшить информационное наполнение Сайта, и мы можем предоставлять эти данные нашим партнерам или третьим лицам.

Для измерения эффективности работы и/или трафика на наших сайтах, могут также использоваться так называемые «пиксельные тэги» (их также называют GIF-ы, веб-маяки или веб-жучки). Пиксельный тэг — это тип графического элемента веб-страницы, который часто представляется невидимым, поскольку его размер равен 1×1 пиксель. Этот тэг используется для отслеживания числа посетителей Сайта и того, как они перемещаются по нему. Например, мы можем использовать такой тэг для подсчета числа посетителей Сайта или конкретных страниц со статистическими целями.

Иногда мы включаем пиксельные тэги в электронные письма с HTML-форматированием, отправляемые нами (или от нашего имени), чтобы знать, было ли открыто отправленное письмо и были ли предприняты какие-либо действия по нему. Вы можете сделать некоторые пиксельные тэги или веб-маяки бесполезными, если откажетесь получить привязанные к ним файлы-маркеры. Мы не используем технологию файлов-маркеров или пиксельных тэгов для сбора персональных данных.

Использование Вашей информации

Общие данные

Мы собираем обобщённые данные о количестве посетителей Сайта для целей усовершенствования данного ресурса. Мы также используем эти данные для проведения исследования рынка и можем предоставить агрегированные или статистические сведения, которые не позволяют идентифицировать конкретных лиц и не связывают конкретных людей с какими-либо заболеваниями или состояниями, нашим партнёрам или третьим лицам.

В случае передачи информации третьим лицам, действующим от имени компании Олекстра, мы предпринимаем все возможные условия для согласования с такими лицами в письменной форме Правил конфиденциальности и иных принципов обращения с информацией. Если нам становится известно, что третье лицо, действующее от имени компании Олекстра неправомерно раскрыло информацию о любом из посетителей Сайта, мы незамедлительно предпримем меры по предотвращению последующих нарушений. За исключением случаев, указанных в настоящих Условиях, компания Олекстра не будет передавать Ваши персональные данные третьим лицам без Вашего согласия.

Защита информации

Наше обязательство по защите информации

Компания Олекстра разработала соответствующие процедуры для целей защиты информации, в том числе персональных данных, и предотвращения несанкционированного доступа к ним, а также для целей корректного использования получаемой на Сайте информации в соответствии с действующим законодательством о персональных данных.

Общие правила

Мы используем специальные технологии, а также приняли специальные политики, правила и предприняли иные меры для целей защиты получаемой нами персональной информации от несанкционированного доступа, неправомерного использования, изменения, неправомерных или случайных уничтожения, утери. Один из способов защиты Вашей информации — наличие требования ко всем сотрудникам и иным лицам, имеющим доступ или участвующим в обработке персональных данных, соблюдать настоящие конфиденциальности.

Хранение информации о здоровье

Персональные данные о состоянии здоровья, которые Вы предоставляете нам, хранятся на серверах для баз данных в центрах обработки информации компании Олекстра или обрабатываются третьими лицами на основании отдельного соглашения с компанией, в соответствие с которым они обязаны соблюдать Правила конфиденциальности Олекстра. Мы используем специальные системы сетевой защиты для предотвращения доступа физических лиц к информации без соответствующего разрешения. Доступ, в том числе физический, в Центры обработки информации предоставляется только авторизованным лицам.

Компания на регулярной основе осуществляет резервное копирование информации, содержащейся в центрах обработки данных Олекстра, для обеспечения возможности её восстановления в случае повреждения или утери данных. Резервные копии данных хранятся в охраняемых помещениях.

Третьи лица

Помимо обобщенных данных, упомянутых выше, мы также можем предоставлять некоторую информацию третьим лицам на условиях, описанных ниже:

- **Юридические и физические лица, с которыми мы работаем:**
Для целей выполнения обязательств по договору с компанией Олекстра третьи лица могут получить ограниченный доступ к определенной персональной информации, которую мы получаем от наших пользователей. Кроме того, третьи лица могут от имени компании Олекстра осуществлять сбор информации через свои сайты. Мы требуем от таких третьих лиц соблюдения Правил конфиденциальности компании Олекстра, а также ограничиваем их доступ к персональным данным до минимально необходимой для целей выполнения обязательств по договору информации. Мы прилагаем все возможные условия для целей ограничения доступа третьих лиц к персональной информации или информации о состоянии здоровья пользователей Сайта.
- **Информационные материалы:**
Компания может периодически направлять определенным группам потребителей информационные материалы. Для осуществления рассылки мы можем использовать третьих лиц.

Смена собственника компании:

В случае смены собственника компании или Сайта мы будем требовать от нового собственника соблюдения настоящих Правил конфиденциальности.

- **Законодательные требования:**

Мы можем раскрыть персональные данные в случае, если это требуется в соответствии с применимым законодательством. Мы также можем сообщить персональную информацию о состоянии здоровья, в случае если это необходимо для соблюдения закона и применимых правил, или во избежание смерти или причинения серьезного вреда здоровью физическому лицу — субъекту таких данных.

Сроки хранения персональных данных

Обработка и хранение персональных данных осуществляются в пределах срока, необходимого для целей обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки персональных данных, например, если федеральным законом не установлен их срок хранения. Администратор определяет сроки хранения персональных данных.

Обрабатываемые персональные данные уничтожаются Администратором при наступлении следующий условий:

- достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения, установленных законом, — в течение 30 календарных дней;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных — в течение календарных 30 календарных дней;
- предоставление Субъектом или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются неточными — в течение 7 рабочих дней;
- предоставление Субъектом или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 3 рабочих дней;
- отзыв Субъектом согласия на обработку персональных данных — в течение 30 календарных дней;
- в иных случаях, прямо предусмотренных законом.

Уничтожение осуществляется в случае отсутствия иных оснований для обработки персональных данных.

Передача данных

Прежде чем предоставить Ваши персональные данные третьим лицам мы будем запрашивать соответствующее согласие.

Сбор, использование и раскрытие персональных данных, могут включать в себя передачу данных на территории, расположенные за пределами Республики Казахстан, в которых могут отсутствовать эквивалентные законы и правила, действующие в отношении конфиденциальности и защиты данных. В таких случаях мы будем просить Вас предоставить согласие на такую передачу и разглашение данных.

Обновление персональной информации

Вы можете связаться с нами, в том числе для целей направления запроса на:

- i. удаление персональной информации, предоставленной Вами на Сайте;
- ii. внесение изменений в предоставленные Вами персональные данные;
- iii. изменение Ваших предпочтений по получению дополнительной информации.

Запросы можно направлять по электронной почте, указанной ниже, а также, в случаях, если такая опция предусмотрена на Сайте, через личный кабинет.

Свяжитесь с нами

Если у Вас возникли вопросы о настоящих Правилах или о принципах работы компании Олекстра в отношении сбора, использования информации или подходах к ее разглашению, Вы можете связаться с нами по следующему адресу: Республика Казахстан, город Астана, район Сарайшык, улица Темирбек Жургенов, дом 18/2, н.п. 19, почтовый индекс 010000. E-mail: info@olekstra.kz

Если Вы решите связаться с нами, укажите наименование Сайта или иного ресурса, в отношении которого Вы направляете запрос, а также суть тех сведений, которые Вы бы хотели получить по данном запросу. Мы постараемся предпринять все необходимые усилия, чтобы быстро реагировать на Ваши запросы, вопросы или проблемы, которые могут появиться с Вашей стороны в отношении Ваших персональных данных. Кроме ситуаций, регулируемых законодательно, компания Олекстра не может гарантировать отправку ответа на вопросы или комментарии, относящиеся к настоящим Правилам конфиденциальности.