

**"Johnson & Johnson Kazakhstan" ЖШС**  
**"Жаңа күн" пациенттерді дәрі-дәрмекпен қолдауды қамтамасыз ету**  
**БАҒДАРЛАМАСЫНЫҢ ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕРІ**

**1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР**

Төменде келтірілген терминдер осы Ережелерде және сайтта келесі мағыналарда қолданылады:

	<b>Термин</b>	<b>Анықтама</b>
1.1	<b>SMS</b> <b>СМС</b>	ұялы байланыс желілерінде ұялы телефонға берілетін қысқа мәтіндік хабарлама.
1.2	<b>Әкімші</b>	Оператор, Иесі
1.3	<b>Дәріхана</b>	бағдарламаға қатысатын және Сайттағы осындай дәріханалар тізімінде көрсетілген дәрілік заттарды бөлшек саудада өткізу объектісі. Дәріханалар операторға да, иесіне де тиесілі емес. Дәріханаларда дәрілік заттарды бөлшек саудада сату бойынша фармацевтикалық қызметті жүзеге асыратын дәріхана ұйымы бар
1.4	<b>Дәріхана ұйымы</b>	заңды тұлға – дәріханаға иелік ететін және фармацевтикалық қызметке лицензиясы бар емдік дәрі-дәрмектер айналысы саласындағы субъект, емдік дәрі-дәрмектерді кіші түрімен өткізу
1.5	<b>Иесі</b>	«Johnson & Johnson Kazakhstan» ЖШС (БСН 230640009130) - Қазақстан Республикасында тіркелген заңды тұлға, орналасқан жерінің мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Тимирязев көшесі, 42-үй, 23а-блок
1.6	<b>Тапсырыс</b>	дәріханаға жеткізу үшін препаратқа алдын ала тапсырыс беру. Дәрі-дәрмек пациент таңдаған дәріханада болмауы мүмкін болғандықтан, тапсырыс дәрі-дәрмектің дәріханаға жеткізілуін қамтамасыз етуге және/немесе тапсырыс берген пациентке арналған бағдарлама шарттарында оны уақытша сақтауға мүмкіндік береді
1.7	<b>Зияткерлік Меншік</b>	домендік атау; сайт дизайны; Сайт құрама шығарма ретінде; пайдаланушы интерфейсі мен сайт құрылымындағы кодтар, бастапқы код, объект коды, бастапқы мәтін; құжаттаманы, суреттерді, авторлық құқық объектілерін, сабақтас құқық объектілерін, тауар белгілерін, фирмалық атауларды, сауда атауларын, логотиптерді, қызмет көрсету белгілерін, өнертабыстарды, пайдалы модельдерді, өнеркәсіптік үлгілерді, патенттерді, сауда құпияларын қоса алғанда, барлық материалдар; зауыттық тақтайшалар, препараттар мен өзге де тауарлардың атауы мен дизайны; препараттарды пайдалану ережелері,

		техникалық, пайдалану және өзге де құжаттар; дерекқор; электрондық ақпараттық ресурстар; ЭЕМ арналған бағдарламалар және сайттың бағдарламалық жасақтамасы; сайтта ұсынылған зияткерлік меншіктің өзге де объектілері.
1.8	<b>Материалдар</b>	Сайтта орналастырылған барлық және кез келген ақпарат пен туындыларды (оның ішінде графикалық, мәтіндік, аудио және/немесе визуалды немесе өзге де), құжаттаманы (оның ішінде Сайт арқылы алынатын құжаттарды), графиктерді, дыбыстық құжаттарды қоса алғанда (бірақ олармен шектелмей) файлдар, бейне файлдар, анимациялық файлдар, басқа файлдар, подкасттар, RSS және Atom арналарында (ленталарда) және файлдарда қамтылған деректер, мәліметтер базасы, электрондық ақпараттық ресурстар; АЖ
1.9	<b>Оператор</b>	«Олекстра» ЖШС (БСН 241240020796) – Қазақстан Республикасында тіркелген заңды тұлға, орналасқан жерінің мекенжайы: Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Темірбек Жұмабек көшесі, 18/2 үй, 19-е. м., пошталық индексі 010000
1.10	<b>Пациент</b>	Қазақстан Республикасында тағайындалған рецепті және медициналық қорытындысы бар, Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты бар жеке тұлға, Қазақстан Республикасының азаматы немесе шетел азаматы
1.11	<b>Пайдаланушы</b>	Сайтта тіркеудің болуына немесе болмауына карамастан – 1) кез келген сайтқа кіруші, 2) сайттың функционалдық мүмкіндіктерін пайдаланатын немесе материалдармен танысуды не Сайт нысандарының өрістеріне деректерді енгізуді жүзеге асыратын немесе сайтқа немесе материалдарға кіруге үміткер кез келген тұлға, 3) деректер Сайт арқылы берілген және/немесе ұсынылған пациент, 4) Бағдарламаға қатысушы.
1.12	<b>Ережелер Бағдарлама Ережелері</b>	<b>«Johnson &amp; Johnson Kazakhstan» ЖШС «Жаңа күн» пациенттерді дәрі-дәрмекпен қолдауды қамтамасыз ету бағдарламасының осы жалпы ережелері,</b> олардың құрамдас бөліктерін қоса алғанда, сайттың басқа беттерінде орналастырылған
1.13	<b>Дәрі-дәрмек</b>	Бағдарламаға кіретін және иесі Қазақстанға импорттайтын дәрілік препарат
1.14	<b>Бағдарлама</b>	«Жаңа күн» пациенттерді дәрі-дәрмекпен қолдауды қамтамасыз ету бағдарламасы

1.15	<b>Сайт Платформа</b>	Осы интернет-ресурс kz.noviyden.com оның барлық бөлімдерін, бөліктерін, беттерін және басқа құрылымдық бөліктерін қоса алғанда
1.16	<b>Деректерді пайдалануға келісім</b>	Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім беру.
1.17	<b>Қатысушы/Бағдарлама қатысушысы</b>	бағдарламада жарамды тіркеуі бар пациент.
1.18	<b>Мақсатты Пайдалану</b>	<p>бұл Пайдаланушының сайттың тиісті бөлігіне әкімші берген және рұқсат берген заңды рұқсаты болған және пайдаланушы белгіленген тыйымдар мен шектеулерді бұзбаған жағдайда:</p> <p>1) өзінің жеке коммерциялық емес мақсаттарында сайтта ашық орналастырылған ақпаратпен танысу;</p> <p>2) сайт ұсынатын функционалдылықты жеке коммерциялық емес мақсаттар үшін пайдалану (мысалы, пішін өрістеріне деректерді енгізу, құжаттарды жүктеу және жүктеу, чат және басқа рұқсат етілген әрекеттер);</p> <p>3) бағдарламада жеке тіркелу және ережелерді сақтай отырып, бағдарламаға жеке коммерциялық емес қатысу.</p>
1.19	<b>Чат</b>	Пайдаланушыға оператормен нақты уақыт режимінде Сайтта тіркеусіз хабарлама алмасуға мүмкіндік беретін сайттың функционалы.
1.20	<b>ЭЕМ</b>	электрондық есептеу машинасы (оның ішінде компьютер, планшет, ноутбук, мобильді құрылғы және басқа да тиісті жабдықтар).
1.21	<b>Тұруға ықтиярхат</b>	шетел азаматына немесе азаматтығы жоқ адамға Қазақстан Республикасында тұрақты тұруға ресми рұқсат (Қазақстан Республикасының тұруға ықтиярхаты)

## **2. Ережелер**

2.1 Осы Ережелерге мыналар кіреді:

- 1) Сайтқа кіру шарттары, сайтты пайдалану шарттары (пайдаланушы келісімі);
- 2) Бағдарлама Ережелері;
- 3) Қауіпсіздік саясаты;
- 4) Күпиялылық ережелері;
- 5) Басқа шарттар.

Ережелердің құрамдас бөлігі сонымен қатар нақты препараттарға қолданылатын шарттар, сондай-ақ сайттың басқа беттеріндегі «сұрақтарға жауап беру» бөлімдеріндегі жауаптар болып табылады.

### **3. Сайтқа кіру шарттары, сайтты пайдалану шарттары (пайдаланушы келісімі)**

3.1 Осы Ережелер барлық пайдаланушылар үшін міндетті болып табылады.

3.2 Сайттың барлық мазмұны Иесінің меншігі болып табылады немесе оның бақылауында болады.

3.3 Қағидаларды иесі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындайды (ақпараттандыру, зияткерлік меншікті қорғау, Дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнаманы қоса алғанда).

3.4 Ережелерді иесі ешкімнің келісімінсіз біржақты тәртіппен белгілейді, толықтырады, өзгертеді және алып тастайды.

3.5 Иесі кез келген уақытта жарияланым деректерін жаңарта отырып, деректерді пайдалануға арналған ережелер мен келісім мәтінін қайта қарауға, өзгертуге және толықтыруға құқылы. Мұндай жаңартулар жарияланған сәттен бастап дереу күшіне енеді және Пайдаланушы үшін міндетті болып табылады. Меншік иесі Пайдаланушыларға ережелерді жаңарту (өзгерту, толықтыру) және деректерді пайдалануға келісім беру туралы хабарлауға міндетті емес.

3.6 Ережелердің жаңа редакциясы сайтта орналастырылған сәттен бастап Ережелердің алдыңғы редакциясын ауыстырады.

3.7 Пайдаланушы сайтқа кірген сайын қолданыстағы ережелерді және деректерді пайдалануға келісімді зерделеуі керек.

3.8 Егер пайдаланушы деректерді пайдалануға келісім беру ережелерімен немесе ережелерімен келіспесе, пайдаланушы сайтты пайдалануды дереу тоқтатуға міндетті. Сайт 18 жасқа толмаған адамдарға арналмаған және мұндай адамдардың сайтқа кіруге және пайдалануға құқығы жоқ.

3.9 Пайдаланушы сайтқа кіру әрекеттерімен пайдаланушының ешқандай шектеулер мен ескертулерсіз екенін растайды:

3.9.1 Ережелермен және деректерді пайдалануға Келісіммен мұқият әрі толық таныстым, оларды өзім үшін түсінікті және қолайлы деп таптым және олармен толықтай келістім;

3.9.2 деректерді пайдалануға келісімін берді;

3.9.3 ережелерден және деректерді пайдалануға Келісімнен туындайтын міндеттемелерді қабылдады.

3.10 Ережелермен және (немесе) деректерді пайдалануға келіспейтін адамдарға сайтқа кіруге, материалдарды қарауға, сайт нысандарының өрістеріне деректерді енгізуге, сайт арқылы хабарламаларды жіберуге, чатты және сайттың өзге де функционалын пайдалануға тыйым салынады.

3.11 Сайт «чат» функционалына ие болғанына қарамастан, сайт арқылы нысандар өрістеріне деректерді енгізу және құжаттарды жіберу, Сайтта пайдаланушыны тікелей сайтқа тіркеу, аккаунт құру (жеке кабинет, жеке бет, қоғамдық қоғамдастық және Интернет желісіндегі басқа да осындай мүмкіндіктер) мүмкіндігі жоқ.

3.12 Материалдар Сайтта бар қалпында, яғни қандай да бір кепілдіктер мен Әкімшілердің міндеттемелерінсіз орналастырылған.

3.13 Сайтты құруға, жасауға, хостингке немесе қол жетімділікті қамтамасыз етуге қатысатын Әкімшілердің ешқайсысы да, басқа тараптар да Пайдаланушы алдында ешқандай жауапкершілікке ие емес және Пайдаланушыға Сайт және (немесе) Материалдарға байланысты ешқандай уәде бермейді және кез-келген шығын, залал, жоғалған пайда үшін жауап бермейді.

3.14 Әкімші кез келген уақытта, кез келген себеппен, алдын ала және кейінгі ескертусіз және себепін түсіндірмесіз: сайтты, материалдарды толығымен немесе бір бөлігінде өзгертуге, толықтыруға немесе жоюға; оларға қол жеткізуді тоқтата тұруға немесе тоқтатуға құқылы.

3.15 Әкімшілер сайт пен материалдарға үнемі қол жеткізуге кепілдік бермейді немесе уәде бермейді.

3.16 Материалдар коммерциялық ұсыныстар, оферталар немесе заңды мағынада шарт жасасуға ұсыныстар болып табылмайды. Сол сияқты, Сайттың функционалы арқылы жіберілетін Пайдаланушының тапсырыстары мен өзге де хабарламалары оферта болып табылмайды және шарт жасасу туралы ұсыныс ретінде қарастырылмайды.

3.17 Веб-беттерде қандай да бір шарттар жасасу немесе препараттарға қатысты мәмілелер жасау туралы ешқандай ұсыныстар (оферталар) жоқ. Кез-келген препараттар туралы кез-келген материалдар әкімшінің осы препаратты сату немесе басқа жолмен беру туралы ұсыныстарын немесе уәделерін білдірмейді. веб-беттер арқылы препараттар жөнінде ешқандай шарттар жасалмайды.

3.18 Әкімшілер сайтта немесе материалдарда вирустардың болуы мүмкін екендігі үшін жауап бермейді. Пайдаланушы өзінің және Сайттың қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында Материалдарды жүктемес бұрын тиісті қауіпсіздік шараларын қабылдауға міндетті. (Ескерту: бұл тармақты материалдарды заңсыз жүктеу үшін ақтау ретінде қарастыруға болмайды.)

3.19 Әкімшілер пайдаланушыға сайтта немесе оларды пайдалану арқылы ақпаратты орналастыру бойынша ешқандай қызмет көрсетпейді.

#### 3.20 Зияткерлік меншікке қатысты ережелер

3.20.1 Сайт пен зияткерлік меншік Қазақстан Республикасында да, одан тыс жерлерде де авторлық құқықты және зияткерлік меншіктің өзге де құқығын қорғау объектісі болып табылады.

3.20.2 Осы сайтта көрсетілген тауар белгілері, қызмет көрсету белгілері, фирмалық атаулар, фирмалық стиль және өнімдер қорғалған. Өнімді немесе иесінің қызметтерін сәйкестендіру жағдайларын қоспағанда, оларды иесінің алдын ала жазбаша рұқсатынсыз пайдалануға тыйым салынады.

3.20.3 Сайтқа, материалдар мен зияткерлік меншікке барлық айрықша, мүліктік және өзге де құқықтар иесіне және/немесе өзге де құқық иелеріне тиесілі (қолданылатын жағдайларда). Пайдаланушы осы құқықтарды құрметтеуі және олардың бұзылуына жол бермеуі керек.

3.20.4 Пайдаланушыға уақытша мақсатты пайдалану құқығы ғана беріледі. Сайтты, материалдарды, Зияткерлік меншікті кез келген басқа пайдалануға тыйым салынады.

3.20.5 Мақсатты пайдалану құқығынан басқа, әкімшілер пайдаланушыға кез келген басқа құқықтарды бермейді. Пайдаланушы сайтты пайдалану нәтижесінде алынған материалдарға, зияткерлік меншікке және өзге де мәліметтерге меншік құқығын, айрықша, мүліктік, жеке мүліктік емес және өзге де құқықтарды иемденбейді.

3.20.6 Рұқсат етілген нысаналы пайдаланудың барлық жағдайларында пайдаланушы материалдардың тұтастығын және материалдар мен құқық иеленушілердің тиесілілігін көрсетуге міндетті.

3.20.7 Иесінің және (немесе) өзге құқық иеленушінің жазбаша рұқсатынсыз тыйым салынады: материалдарға дәйексөз келтіру, Пайдалану (оның ішінде, басқалармен қатар, толық немесе ішінара көбейту, материалдарды ЭЕМ жадына және электрондық ақпарат тасымалдағыштарға жүктеу, тарату, тасымалдау, жариялау, жария хабарлама), қандай да бір материалдарға сілтемелер келтіру; қоғамдық, коммерциялық және өзге де мақсаттар үшін сайтқа, материалдарға (электрондық немесе өзге нысанда) қатысты аударма, қайта өңдеу және өзге де іс-әрекеттер. Бұл кез келген Зияткерлік меншік объектілеріне де қатысты.

3.20.8 Сайтқа, аппараттық-бағдарламалық кешенге және сайтты ақпараттандыру объектілеріне, зияткерлік меншікке және материалдарға қатысты иесінің рұқсатсыз кез келген қасақана және байқаусызда әрекеттеріне тыйым салынады. Оның ішінде, сайттың, Зияткерлік меншік пен материалдардың тұтастығы мен сақталуын өзгертуге, түрлендіруге, көшіруге, қайталауға, бұғаттауға, жоюға, орнын ауыстыруға, бұзуға заңда белгіленген тәртіппен тыйым салынады және қудаланады.

3.20.9 Пайдаланушының сайтта орналастырылған дербес деректерді жинауына және өңдеуіне (кері байланыс үшін байланыс деректерін пайдаланудан басқа) жол берілмейді.

3.20.10 Сайтта орналастырылған суреттер тек иллюстрациялық мақсаттарға арналған; оларда бейнеленген адамдар модельдер болып табылады және жарамды пайдаланушылар немесе пациенттер болып табылмайды.

3.20.11 Сайт әкімшісі еркін тәртіпте және кез келген мақсатта кез келген идеяларды, өнертабыстарды, тұжырымдамаларды, технологияларды және ноу-хауды қоса алғанда, электрондық коммуникацияларда кез келген тәсілмен осы сайтқа берілетін кез келген басқа ақпаратты пайдалана немесе көшіре алады. Мұндай мақсаттар үшінші тұлғаларға жария етуді және/немесе тауарлар мен қызметтерді әзірлеуді, өндіруді және/немесе нарыққа шығаруды қамтуы мүмкін.

#### **4. БАҒДАРЛАМА ЕРЕЖЕЛЕРІ**

##### **4.1 Бағдарламада тіркелу**

4.1.1 Бағдарламада тіркеу Бағдарламаға қатысатын әрбір препарат бойынша жеке жүзеге асырылады.

4.1.2 Бағдарламада тіркелу барлық келесі шарттар орындалған жағдайда мүмкін болады:

- 1) Осы препарат бойынша бағдарлама жарамды болып табылады;
- 2) бағдарламаға тек кәмелетке толған пациент (кемінде 18 жас) тіркеле алады;
- 3) Науқас тіркеуге өз бетінше жүгінеді;
- 4) Науқас бағдарламаға сәйкес талап етілетін барлық құжаттар мен келісімдерді ұсынды;
- 5) осы препарат бойынша Бағдарламаға тіркелуге уақыт лимиті аяқталған жоқ;
- 6) Науқас бұрын Ережелерді бұзбаған және тапсырыс берген препаратты сатып алмау жағдайларына жол бермеген;
- 7) науқасты тіркеу мүмкіндігі ереже шарттарында бұғатталған жоқ.

4.1.3 Бағдарламада тіркелу барысында, оның ішінде деректерді пайдалануға келісім беру және қол қою кезінде Пациент жеке өзі әрекет етуге және өзінің жарамды деректерін ғана пайдалануға міндетті, Пациент басқа адамдардың деректерін пайдалануға құқылы емес.

4.1.4 Науқасты бағдарламада тіркеуді Оператор өз тіркелімінде жүзеге асырады. Оператор тіркеу шарттарына сәйкес келмеген жағдайда, сондай-ақ себептерін түсіндірместен кез келген басқа кемсітусіз негіз бойынша пайдаланушыға бағдарламада тіркеуден бас тартуға құқылы.

4.1.5 Науқас жеке препарат бағдарламасына тек бір рет тіркеле алады. Бұл дегеніміз, егер тіркеу тоқтатылса, пациент бағдарлама бойынша лимиттерді таусылған немесе Бағдарламаның мерзімі өткен болса, онда осы бағдарламада қайта тіркелу мүмкін емес.

4.1.6 Бағдарламада тіркелу оператордың пациент бойынша деректердің бағдарлама ережелеріне сәйкестігін тексеруін және пациентті қатысушылардың құпия тізіліміне енгізуді (көпшілік алдында қолжетімсіз) білдіреді. Бағдарламада Тіркелу пациент бұл туралы SMS алған сәттен бастап жасалған болып саналады.

4.1.7 Бағдарламада тіркелу қатысушыға бағдарламаның лимиттерін қоса алғанда, ережелерді сақтай отырып, бағдарлама шарттарында препаратқа тапсырыс беру мүмкіндігін береді.

4.1.8 Бағдарламада тіркеу келесі сәттен бастап тоқтатылады:

- 1) бағдарламаны тоқтату;
- 2) Қатысушының жеке лимиттерінің таусылуы;
- 3) егер препаратқа тапсырыс берілсе, бірақ пациент осы мерзім аяқталғанға дейін сатып алмаса, дәріханада препаратты сатып алу мерзімі (SMS қолданылу мерзімі) аяқталады;
- 4) осы қатысушы үшін Бағдарламаға одан әрі қатысу мүмкін болмайтын бағдарламаны өзгерту;

4.1.9 Бағдарламаның ережелерін бұзған жағдайда оператор Осы нақты қатысушы үшін бағдарламаны тоқтату туралы шешім қабылдауы. Әкімшілер қатысушыларға бағдарламада тіркеудің тоқтатылғаны туралы хабарламайды. Тіркеуді тоқтатқан кезде жаңа тапсырыстарды ресімдеу және бұрын жасалған тапсырыстарды сатып алу мүмкін емес.

4.1.10 Бағдарламаға қатысушы бағдарламада өзінің тіркелу мәртебесі туралы ақпаратты операторға хабарласу арқылы ала алады.

4.1.11 Бағдарламада тіркелу Қазақстанда тұруға ықтиярхаты жоқ шетел азаматтары мен азаматтығы жоқ адамдар үшін, сондай-ақ Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде препаратқа немесе оның тағайындалуына рецепт алған пациенттер үшін қолжетімді емес. Бұл шектеу бағдарламаның терапияда кеш басталу немесе үзіліс қаупін азайту мақсатында

Қазақстанда ТМҚҚК (тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі) жүйесінде препаратпен ем алу мүмкіндігі бар немесе болашақта болуы мүмкін адамдарды қолдауды қамтамасыз етуге бағытталғандығына байланысты. Сонымен қатар, Әкімшілер Бағдарламада да, ТМҚҚК жүйесінде де немесе медициналық көмек алудың өзге де көздерінде препаратпен терапияның нақты қолжетімділігіне қатысты ешқандай жауапкершілік көтермейді және ешқандай кепілдік бермейді. Әкімшілердің пациенттер мен қатысушылар алдында дәрі-дәрмектерді ұсыну бойынша міндеттемелері жоқ.

#### 4.2 Лимиттер және басқа шектеулер, бағдарламаның өзгеруі және тоқтатылуы

4.2.1 Бағдарламаның лимиттері бар – жалпы (барлық қатысушылар үшін) және жеке (жеке қатысушы үшін). Лимиттер уақытша, сандық және басқа шектеулерді білдіреді. Лимиттер белгілі бір препарат бойынша Бағдарламаның тиісті бетінде көрсетілген. Бағдарлама бойынша құпия болып табылатын, пайдаланушыларға, пациенттерге, қатысушыларға жарияланбайтын және хабарланбайтын жалпы лимиттер бар.

4.2.2 Препаратқа шектен тыс тапсырыс беру мүмкін емес.

4.2.3 Бағдарламаның аяқталу күні тек осы күнге дейін препаратты пациент басқа лимиттер шеңберінде тапсырыс бере алады және іс жүзінде сатып ала алады дегенді білдіреді. Егер Препаратқа уақытында тапсырыс берілсе, бірақ Бағдарлама аяқталған күнге дейін сатып алынбаса, онда сатып алу коды қолданысын тоқтатады және болашақта Бағдарламаның шарттары мен бағасы бойынша сатып алу осы Қатысушы үшін мүмкін болмайды.

4.2.4 Иесі алдын ала ескертусіз кез келген уақытта лимиттерді өзгертуге және толықтыруға (оның ішінде оларды қысқартуға), бағдарламаны, ережелерді, сайтты, материалдарды өзгертуге және толықтыруға құқылы. Бағдарламаны иесі кез келген уақытта себепсіз тоқтата алады.

4.2.5 Әкімшілер иелеріне, пациенттерге, қатысушыларға және басқа адамдарға бағдарламаның қатысуына, әрекетіне және қолданылуына қатысты ешқандай кепілдік бермейді.

4.2.6 Әкімшілердің пайдаланушылар, пациенттер, қатысушылар алдында препараттың бар-жоғына, жеткізу мерзіміне, сатылуына, бағдарламаның қолданылу мерзіміне және оған қатысу мүмкіндігіне, қатысушы үшін Бағдарлама тоқтатылғаннан кейін препаратты одан әрі сатып алу мүмкіндігіне қатысты ешқандай міндеттері болмайды. Бұл мәселелер бойынша ешбір адамға кепілдік берілмейді.

#### 4.3 Препаратты сатып алу

4.3.1 SMS арқылы бағдарламаға қатысушыға жіберілген препаратты сатып алу коды препарат дәріханаға жеткізілген күннен бастап күнтізбелік 14 күн ішінде қолданылады. Әкімшілер мен дәріханалық ұйым Қатысушының SMS хабарламасы мен кодты алмауы немесе уақытында алмауы, кодты жоғалтуы, сондай-ақ Қатысушының кодты пайдаланып, препаратты уақытында сатып алуына кедергі келтірген өзге де күтпеген жағдайлар үшін жауап бермейді.

4.3.2 Қатысушының лимиттер шеңберінде препараттың барлық көлеміне тапсырыс беру және сатып алу бойынша міндеті жоқ. Бірақ бағдарлама бойынша препарат белгілі бір қатысушы үшін дәріханада сақталғандықтан, ол оны SMS-ке жіберілген сатып алу кодының мерзімі аяқталғанға дейін ғана сатып ала алады. Қатысушының өтініші бойынша, дәлелді себеп болған жағдайда, сатып алу кодының қолданылу мерзімі күнтізбелік 14 күнге бір рет ұзартылуы мүмкін. Сатып алу кодын ұзарту үшін қатысушы сатып алу кодының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін операторға жүгінуі керек. Егер сатып алу коды ұзартылмаған және мерзімі өткен болса, онда жаңа кодты одан әрі ұзарту немесе беру мүмкін емес, ал бағдарламада тіркелу-жаңа тіркеу немесе оны қайта бастау мүмкіндігінсіз тоқтатылады; бұл ретте Бағдарлама бойынша жаңа тапсырыстардың мүмкіндігі жоғалады, сондай-ақ жаңа қолданыстағы бағдарламаларға тіркелу мүмкіндігі жоғалады (егер бар болса).

4.3.3 Науқас препаратты дәріханадан тікелей дәріхана ұйымынан сатып алады.

4.3.4 Әкімшілер Препаратты Қатысушыларға сатпайды, олармен сатып алу-сату, жеткізу, сыйға тарту шартын жасаспайды, кез келген түрдегі алдын ала шарттар, Препаратты және басқа да қызметтерді жеткізу бойынша қызметтер көрсету шарттарын, кепілдік, комиссия және кепілгерлік шарттарын, қайырымдылық көмек шарттарын және Препараттарға қатысты өзге де шарттарды жасаспайды. Әкімшілер дәріхана ұйымының өкілдері болып табылмайды, комиссиянерлер немесе агенттер ретінде әрекет етпейді және Қатысушылармен дәріхана ұйымының атынан немесе мүддесі үшін қандай да бір шарттар жасаспайды.

4.3.5 Препараттың Қазақстан Республикасының аумағындағы әртүрлі дәріханаларға жеткізу мерзімі әртүрлі және өте ұзақ (20 күнге дейін немесе одан да көп) болуы мүмкін. Әкімшілер мен дәріхана ұйымдары ешқандай кепілдік бермейді және жеткізудің нақты мерзімін қамтамасыз ету бойынша міндеттемелерді қабылдамайды. Егер Препаратты сатып алу кезінде Препараттың рецепті аяқталған болса, онда Қатысушы медициналық ұйымнан жаңа рецепт алып, оны операторға сайт арқылы жүктеп, Препаратты сатып алу кезінде дәріханаға ұсынуы керек.

4.3.6 Препаратты сатып алу коды өзінің қолданылуын тоқтатады және препаратты оның қолданылу мерзімінің соңғы күнінің келесі 23 сағат 59 минутында сатып алу үшін пайдалануға болмайды.

4.3.7 Дәрілік препаратты сатып алу коды Бағдарлама толығымен немесе белгілі бір Қатысушы үшін тоқтатылған жағдайда, сондай-ақ препаратты сатып алу мүмкін болмаған кезде (мысалы, ол дәріханада жоғалғанда, әкелу, жеткізу, өткізу мүмкін болмағанда немесе өзге жағдайларда) Оператордың шешімі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылуы және жойылуы мүмкін, бұл ретте Қатысушыға ешқандай залал өтелмейді. Бұл жағдайларда кодтың әрекетін жаңғырту немесе сол тапсырысқа жаңа Код беру мүмкін емес.

4.3.8 Әкімшілер дәріханада препаратты сатып алу барысында дәріхана ұйымының әрекеттері мен әрекетсіздігіне жауап бермейді. Сатып алынған препаратқа қатысты кез-келген шағымдарды қатысушы сатып алған дәріхана ұйымына тікелей жіберуі керек.

4.3.9 Бағдарлама бағдарламадан басқа препараттарға тапсырыс беру мүмкіндігін қарастырмайды. Әкімшілер пациенттерді дәріхана ұйымынан немесе дәрілік заттарды бөлшек саудада өткізудің кез келген басқа субъектілерінен бағдарламадан басқа препараттарды уағдаластыққа қол жеткізуде немесе сатып алуда шектемейді. Әкімшілер бағдарламадан басқа мұндай препараттарға тапсырыс беру мүмкіндігіне, қолжетімділігіне немесе бағасына қатысты ешқандай кепілдік бермейді.

4.3.10 Сатып алу кодының қолданылу мерзімі әкімшінің шешімі бойынша қысқартылуы мүмкін. Бұл жағдайда қатысушыға бұл туралы SMS жіберіледі.

## **5. ҚАУІПСІЗДІК САЯСАТЫ**

5.1 Чаттағы ақпарат пайдаланушыға оны пайдалану кезінде ғана қол жетімді. Сайтты жапқан кезде чаттағы барлық ақпаратты Пайдаланушы жоғалтады. Чаттағы ақпаратты оператор жазады және сақтайды және Қарау, басып шығару және басқа әрекеттер үшін Операторға қол жетімді болып қалады (чат хабарламаларының мәтініне өзгерістер енгізуден басқа).

5.2 Пайдаланушыға қандай да бір тұлғаларға түрлендіруге, сатуға немесе жалға беруге, Интернет желісінде жариялауға, таратуға, орналастыруға немесе оларды басқа тұлғаларға қандай да бір өзге тәсілмен танысу үшін ұсынуға, сондай-ақ сайт арқылы алынған материалдарды, ақпаратты, құжаттаманы және өзге де мәліметтерді өзгеше түрде билік етуге рұқсат етілмейді.

5.3 Пайдаланушыға бағдарламалық жасақтаманың немесе оның құжаттамасының сақтық көшірмесін жасауға, түрлендіруге, өзгертуге, декомпиляциялауға немесе бөлшектеуге немесе сайтқа қатысты құрамдас кодтарға бөлуге рұқсат етілмейді.

5.4 Пайдаланушыға сайттың бастапқы кодына кіру мүмкіндігі берілмейді. Егер Сайт ережелерден басымдығы бар басқа лицензиялау шарттарымен ашық бастапқы кодты қолданса, онда иесі пайдаланушының қандай да бір шығындарын өтемей, осы шарттарды басшылыққа алады.

5.5 Пайдаланушыға бағдарламалық жасақтаманың немесе оның құжаттамасының сақтық көшірмесін жасауға, түрлендіруге, өзгертуге, декомпиляциялауға немесе бөлшектеуге немесе сайтқа қатысты құрамдас кодтарға бөлуге рұқсат етілмейді.

5.6 Пайдаланушы өзінің пайдаланушы деректерін пайдалану арқылы жүзеге асырылатын барлық әрекеттер үшін жауапкершілікті өз мойнына алады.

5.7 Пайдаланушыға тыйым салынады:

- 1) адамдарға зиян келтіру немесе олардың жеке құқықтарын бұзу;
- 2) зияткерлік меншік объектілеріне, оның ішінде зияткерлік меншік құқықтарына және басқа да мүліктік және мүліктік емес құқықтарға құқықтарды бұзу;
- 3) вирустар мен бағдарламалық жасақтаманы зақымдауы мүмкін кез-келген басқа бағдарламалар мен деректерді қамтитын ЭЕМ-ға арналған кез-келген ақпарат пен бағдарламаны жүктеңіз;
- 4) ақпараттық қауіпсіздікке, ақпараттық қауіпсіздік оқиғасына және/немесе оқиғасына қауіп төндіреді (олар қазақстандық заңнамамен қалай түсініледі);
- 5) сайтты және материалдарды толығымен де, олардың кез келген бөлігінде де көбейту, алу, көшіру, тарату, өзгерту, пайдалану, жою, бұғаттау заңсыз болып табылады;
- 6) сайтқа қатысты электрондық ақпараттық ресурстарды жылжыту және тарату;
- 7) сайттың және материалдардың жұмысын, жұмыс істеуін, тұтастығын және сақталуын бұзу;
- 8) иесінің Сайтқа және материалдарға рұқсат етілмеген (рұқсатсыз) кіруін жүзеге асыру; ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның сайтына, материалдары мен объектілеріне иесінің рұқсатсыз әсер етуін жүзеге асыру;
- 9) ЭЕМ-ға арналған бағдарламаларды декомпиляциялау (оның ішінде Объектілік кодты бастапқы мәтінге көшіру және түрлендіру), Веб-беттерге қатысты ЭЕМ-ға арналған бағдарламаларды бейімдеу, өзгерту (қайта өңдеу) жүргізу;
- 10) қоғамдық ақылақ пен адамгершілік нормаларын бұзу;
- 11) пайдаланушының көруге құқығы жоқ гиперсілтемелерді немесе мазмұнды беру, сақтау немесе жүктеу, әсіресе мұндай гиперсілтемелер немесе мазмұн құпиялылық міндеттемелерін бұзған немесе заңсыз болған жағдайларда;
- 12) заңсыз ақпаратты (мәтіндер, суреттер, аудио- және бейне- жазбалар және басқа да ақпарат) кез келген түрде тарату;
- 13) жарнамалық және стихиялық хабарламаларды чатта және электрондық пошта арқылы тарату ("спам" деп аталады), вирустар, ақаулар туралы жалған ескертулер және ұқсас мәліметтер;
- 14) кез келген саяси партияларға, қоғамдық қозғалыстарға, коммерциялық емес ұйымдарға, лотереяларға, қаржы пирамидаларына, хаттарды басқа адресаттарға жіберуге, алаяқтыққа, алаяқтыққа немесе соған ұқсас қызметке, сондай-ақ заңсыз болып табылатын немесе болуы мүмкін өзге де қызметке мәжбүрлеу немесе оған қатысуды сұрау;
- 15) кез келген түрдегі насихат жүргізу;
- 16) сайтқа жариялау, чатқа орналастыру, иесіне, операторға заңсыз, қорлайтын, жарнамалық, қорқыту, жала жабу, қорлау, ұятсыз, айыптау, арандату, порнографиялық, күпірлік, жалған материалдар мен мәліметтерді, сондай-ақ қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылық ретінде қарастырылатын мінез-құлықты білдіретін немесе қоздыратын материалдарды жіберу, азаматтық-құқықтық жауапкершілікке немесе заңнаманың өзге де бұзылуына әкеп соғады.

5.8 Оператор сайт пайдаланушыларының дербес деректеріне қатысты "оператор" болып табылады, яғни осындай дербес деректерді өңдеуді ұйымдастырады және жүзеге асырады, дербес деректерді өңдеу мақсаттарын, өңдеуге жататын дербес деректердің құрамын, дербес деректермен жасалатын іс-қимылдарды (операцияларды) айқындайды. Фармакологиялық қадағалау және келушінің тікелей иесіне жүгіну жағдайларын, сондай-ақ иесінің қатысуын талап ететін даулы жағдайларды қоспағанда, иесі сайтқа келушілер мен пайдаланушылардың дербес деректеріне қатысты оператор болып табылмайды. Cookies сияқты пассивті ақпаратты жинау ерекшеліктерімен төменде егжей-тегжейлі танысуға болады.

5.9 Сайт әкімшілері өзекті және нақты ақпаратты ұсынуға тырысады, бірақ уақыттың әр сәтінде оның дәлдігіне, өзектілігіне немесе толықтығына кепілдік немесе кепілдік бермейді. Сайт әкімшілері сайтқа кіруді алу немесе алмау салдарынан келтірілген залал немесе зиян үшін, сондай-ақ осы сайтта жарияланған ақпаратқа деген сенімге негізделген пайдаланушының әрекеттері үшін жауап бермейді.

5.10 Бұл сайтта гиперсілтемелер немесе басқа сайттарға сілтемелер болуы мүмкін, бірақ сайт әкімшілері бұл сайттардың мазмұны үшін жауап бермейді және оларда жарияланған ақпаратқа байланысты зиян немесе зиян үшін жауап бермейді. Басқа сайттарға барлық сілтемелер тек осы сайтты пайдаланушыларға ыңғайлы болу үшін орналастырылған.

5.11 Осы сайтқа немесе осы сайттың әкімшілеріне кез-келген хабарламаны жіберуші осындай хабарламадағы ақпарат үшін, оның сенімділігі мен дәлдігі үшін жеке өзі жауап береді.

## **6. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ЕРЕЖЕЛЕРІ**

6.1 Осы бөлімде «**біз**» сөзін және оның туынды сөздерін қолданған кезде мыналар түсініледі: **Оператор**.

6.2 Осы бөлімде «**Сіз**» сөзін және оның туынды сөздерін қолданған кезде мыналар түсініледі: Қайдаланушы/Қатысушы.

6.3 Біз сіздің жеке өмір сүру құқығыңызды құрметтеуге тырысамыз. Настоящие Ережелер пайдаланушыға сайттың қалай жұмыс істейтіні және әкімшілер жеке деректермен қалай жұмыс істейтіні туралы түсінік беруі керек. Осы Ережелер пайдаланушы туралы қандай ақпарат жиналуы мүмкін екенін, берілген ақпаратты қалай пайдалануға болатынын, пайдаланушының сіздің деректеріңізді пайдалануға қатысты таңдауы бар нұсқаларын және оларды қорғауды қалай қамтамасыз ететінімізді түсіндіреді. Оператор Денсаулық тақырыбы жеке сипатта екенін түсінеді және біз сіздердің компанияның әртүрлі сайттарына кіріп, пациенттер үшін оларда ұсынылатын Сервистерді пайдаланған кезде барынша жайлы болғаныңызды қалаймыз. Ережеге өзгерістер енгізілген жағдайда Оператор Сайтта өзгерістерді уақтылы жариялайтын болады.

6.4 Біз ақпаратты Оператор мен Иеленуші компаниялар тобының ішінде (оның ішінде бас, туыстас және еншілес ұйымдар арасында) алмаса аламыз, сондай-ақ ақпаратты өз серіктестерімізге ұсына аламыз, бұл ретте мұндай ақпараттың қорғалуы осы Құпиялылық ережелеріне сәйкес қамтамасыз етіледі.

### **6.5 Алынған дербес деректердің түрлері**

#### **6.5.1 Келушілерден/Пайдаланушылардан/Қатысушылардан алынған ақпарат**

Сайтқа кірушілер сайттың басты бетіне кіріп Жеке деректерді ұсынбай ресурстың жеке бөлімдерін жүктей алады. Біз Сіздің браузеріңіз берген ақпаратты, соның ішінде Сайтқа қай сайттан кіргеніңіз туралы деректерді, браузер түрін, пайдаланылатын сайтты, сайтқа кіру уақыты мен күнін және жеке деректер болып табылмайтын басқа ақпаратты қадағалаймыз.

Бұл Сайт ресурстың жекелеген бөлімдеріне кіру мақсатында Бағдарламада тіркелу опциясын қамтиды. Бұл тіркеу Сайтта тіркелу немесе жеке аккаунт құру болып табылмайды.

Біз сондай-ақ Веб-серверіміз автоматты түрде қалыптастыратын, мысалы, IP мекенжайы мен домендік атау сияқты Сіз туралы ақпаратты өңдейміз. Оператор веб-сервер мен браузер жинайтын ақпаратты, егер сіз өзіңіздің жеке деректеріңізді хабарлаған жағдайда, сайтта берілген ақпаратты даралау мақсатында пайдалана алады.

#### **6.5.2 Келушілерді/Пайдаланушыларды/Қатысушыларды тіркеу кезінде алынатын ақпарат**

Бағдарламаға тіркелгісі келетін келушілер аты-жөні, жынысы және байланыс ақпараты, жеке куәліктің сканерлеу көшірмесі және сізге тағайындалған терапия деректері сияқты жеке мәліметтерін ұсынуы керек. Тіркеу нысанында тіркеу мақсаттары үшін қандай ақпарат беру міндетті болып табылатыны, сондай-ақ қандай ақпарат тек сіздің қалауыңыз бойынша берілетіні жеке көрсетіледі. Оператор жеке деректерді алмас бұрын әрқашан сайтқа кірушілердің келісімін сұрайды. Пайдаланушылардан дербес деректерді тікелей алудың мұндай жағдайларында біз оларды алынған деректердің мақсаттары мен жоспарлы пайдаланылуы, таңдау нұсқалары және егер көзделген болса, біздің пайдаланушыларға дербес деректерді пайдалануды шектеу және ашу үшін беретін құралдар туралы хабардар етеміз. Пайдаланушылардан жеке мәліметтерді қалдыруды сұрайтын хабарламалар қарапайым және түсінікті тілде жазылған. Оператор дербес деректерді оларды алу сәтінде ұсынылғаннан өзгеше мақсаттарда пайдаланбайды және ашпайды.

### 6.5.3 *Басқа көздерден алынған ақпарат*

Кейбір жағдайларда біз Сайт пайдаланушыларынан тіркеу кезінде берілген ақпаратты Растауды сұрай аламыз. Мерзімді түрде біз дерекқорларымызды үшінші тұлғалардан заңды түрде алынған ақпаратпен толықтырамыз. Мұндай ақпараттың жекелеген бөліктері жеке сипатта болуы мүмкін. Мысалы, біз дәріханада сатып алынған дәрілер туралы ақпарат жинаймыз.

### 6.5.4 *Басқа ақпарат*

Біз сондай-ақ әртүрлі сауалнамаларға жауап беру, іздеу жолдарындағы нұсқаулар, Кері байланыс беру және сайтта қолжетімді басқа да тәсілдер арқылы бізге өз еркіңізбен беретін ақпаратты аламыз.

Оператор сізден қосымша материалдарды немесе ақпаратты алуға мүдделі болсаңыз және ықтимал шағымдарды қарау немесе даулы жағдайларды шешу үшін электрондық пошта мекенжайы немесе пошта мекенжайы сияқты қосымша ақпаратты беруіңізді сұрауы мүмкін.

## 6.6 Маркер файлдарын және басқа бақылау жүйелерін пайдалану

6.6.1 Маркер файлдары, веб-маяктар-компанияның веб-сайттарында қолданылатын технологиялар. Маркер файлдары (cookies)-бұл Сайт сіздің браузеріңізге жібере алатын және сайт сіз болған кезде ғана пайдаланатын шағын ақпараттық хабарламалар. Сайт сіздің браузеріңізге бірегей идентификаторы бар маркер файлдарын жібереді, бұл бізге сайт ресурстарының қалай пайдаланылатынын жақсырақ түсінуге және пайдаланушылардың қай сайт аймақтарын қалайтынын көруге көмектеседі (мысалы, осындай аймақтарға бару санына негізделген).

6.6.2 Оператор сайт орналастырған маркер файлдарының мазмұнын ғана оқи алады; біз басқа сайттардың маркер файлдарының мазмұнына кіре алмаймыз немесе оқи алмаймыз. Сонымен қатар, біз сайттың навигациясы мен трафик ағындарын бақылау арқылы маркер файлдарының деректерін бірге пайдалана аламыз. Мұндай жинақталған және анонимді деректер сайттың ақпараттық мазмұнын жақсартуға көмектеседі және біз бұл деректерді серіктестерімізге, иесіне немесе үшінші тұлғаларға бере аламыз.

6.6.3 Сайттың жұмысының тиімділігін және/немесе трафигін өлшеу үшін сондай-ақ «пиксельдік тегтер» (оларды GIF-тер, веб-маяктар немесе веб-қоңыздар деп те атайды) пайдаланылуы мүмкін. Пиксел тег-бұл веб-беттің графикалық элементінің түрі, ол көбінесе көрінбейтін болып көрінеді, өйткені оның өлшемі 1×1 пиксель. Бұл тег сайтқа кірушілердің санын және олардың қалай қозғалатынын бақылау үшін қолданылады. Мысалы, біз мұндай тегті сайтқа кірушілердің санын немесе статистикалық мақсаттары бар нақты беттерді санау үшін пайдалана аламыз.

6.6.4 Кейде біз жіберілген Электрондық поштаның ашық екенін және ол бойынша қандай да бір әрекет жасалғанын білу үшін біз (немесе біздің атымыздан) жіберген HTML пішімделген электрондық пошталарға пиксел тегтерін қосамыз. Егер сіз оларға байланған маркер файлдарын алудан бас тартсаңыз, кейбір пиксель тегтерін немесе веб-маяктарды пайдасыз ете аласыз. Біз жеке деректерді жинау үшін маркер файлдары немесе пиксельдік тегтер технологиясын қолданбаймыз

## 6.7 Сіздің ақпаратыңызды пайдалану Жалпы деректер

6.7.1 Біз осы ресурсты жетілдіру мақсатында сайтқа кірушілер саны туралы жалпыланған деректерді жинаймыз. Біз сондай-ақ осы деректерді нарықты зерттеу үшін пайдаланамыз және белгілі бір тұлғаларды анықтауға мүмкіндік бермейтін және белгілі бір адамдарды қандай да бір аурулармен немесе жағдайлармен, серіктестерімізге, Иемізге немесе үшінші тұлғаларға байланыстырмайтын жиынтық немесе статистикалық мәліметтерді бере аламыз.

6.7.2 Оператордың атынан әрекет ететін үшінші тұлғаларға ақпарат берілген жағдайда, біз құпиялылық қағидаларын және ақпаратпен жұмыс істеудің өзге де қағидаттарын жазбаша нысанда осындай тұлғалармен келісу үшін барлық ықтимал шарттарды қабылдаймыз. Егер біздің атымыздан әрекет ететін үшінші тұлға сайтқа келушілердің кез келгені туралы ақпаратты заңсыз ашқаны бізге белгілі болса, біз келесі бұзушылықтардың алдын алу үшін дереу шаралар қолданамыз. Осы Қағидаларда көрсетілген жағдайларды қоспағанда, деректерді пайдалануға келісе отырып, Оператор сіздің дербес деректеріңізді Сіздің келісіміңізсіз үшінші тұлғаларға бермейді.

## 6.8 Ақпаратты қорғау

6.8.1 Оператор ақпаратты, оның ішінде дербес деректерді қорғау және оларға рұқсатсыз қол жеткізуді болдырмау мақсатында, сондай-ақ сайтта алынған ақпаратты Дербес деректер туралы қолданыстағы заңнамаға сәйкес дұрыс пайдалану мақсаттары үшін тиісті рәсімдерді әзірледі.

6.8.2 Біз алынатын жеке ақпаратты рұқсатсыз қол жеткізуден, заңсыз пайдаланудан, өзгертілуден, заңсыз немесе кездейсоқ жойылудан және жоғалтудан қорғау мақсатында арнайы технологияларды қолданамыз, сондай-ақ арнайы саясаттар мен ережелерді қабылдап, өзге де шараларды іске асырдық. Сіздің ақпаратыңызды қорғаудың бір тәсілі-барлық қызметкерлерге және дербес деректерді өңдеуге қатысатын немесе қатысатын басқа тұлғаларға осы құпиялылық ережелерін сақтауға қойылатын талаптардың болуы.

6.8.3 Оператор сайтта тіркелген келушілердің жеке басын сәйкестендіру мақсатында осындай пайдаланушыларға тиісті құқықтар мен шектеулердің қолданылуын қамтамасыз ету үшін қорғау әдістерін қолданады.

#### 6.9 Денсаулық туралы ақпаратты сақтау

6.9.1 Сіз бізге ұсынатын денсаулық жағдайы туралы Дербес деректер ақпаратты өңдеу орталықтарындағы дерекқорларға арналған серверлерде сақталады немесе оператормен жеке келісім негізінде үшінші тұлғалар өңдейді, соған сәйкес олар құпиялылық ережелерін сақтауға міндетті. Біз жеке тұлғалардың тиісті рұқсатсыз ақпаратқа қол жеткізуіне жол бермеу үшін арнайы желілік қорғаныс жүйелерін қолданамыз. Ақпаратты өңдеу орталықтарына кіру, оның ішінде жеке қолжетімділік тек уәкілетті тұлғаларға ғана беріледі.

6.9.2 Компания деректер бүлінген немесе жоғалған жағдайда оны қалпына келтіру мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін деректер орталықтарындағы ақпараттың сақтық көшірмесін тұрақты негізде жүзеге асырады. Деректердің резервтік көшірмелері қорғалатын бөлмелерде сақталады.

#### 6.10 Үшінші тұлғалар

6.10.1 Жоғарыда аталған жалпыланған мәліметтерден басқа, біз төменде сипатталған шарттар бойынша үшінші тұлғаларға кейбір ақпаратты бере аламыз:

##### *6.10.2 Біз жұмыс істейтін заңды және жеке тұлғалар:*

Оператормен шарт бойынша міндеттемелерді орындау мақсатында үшінші тұлғалар біздің пайдаланушылардан алатын белгілі бір дербес ақпаратқа шектеулі қол жеткізе алады.

Сонымен қатар, үшінші тұлғалар Оператордың атынан өз сайттары арқылы ақпарат жинай алады. Біз осындай үшінші тұлғалардан оператордың құпиялылық ережелерін сақтауды талап етеміз, сондай-ақ олардың дербес деректерге қол жеткізуін шарт бойынша міндеттемелерді орындау мақсаттары үшін ең аз қажетті ақпаратқа дейін шектейміз. Біз үшінші тұлғалардың дербес ақпаратқа немесе сайт пайдаланушыларының денсаулық жағдайы туралы ақпаратқа қол жеткізуін шектеу мақсаттары үшін барлық ықтимал шарттарды қоса береміз.

##### 6.11 Ақпараттық материалдар:

6.11.1 Оператор тұтынушылардың белгілі бір топтарына ақпараттық материалдарды мезгіл мезгіл жібере алады. Жіберуді жүзеге асыру үшін біз үшінші тұлғаларды пайдалана аламыз. Сайтта тіркелу аяқталғаннан кейін сізге оператордан немесе онымен ынтымақтасатын үшінші тұлғалардан қосымша ақпарат алуға келісу немесе одан бас тарту мүмкіндігі беріледі. Сіздің жеке ақпаратыңыз сіздің қосымша келісіміңізді алған жағдайда, бастапқыда келісілгеннен өзгеше мақсаттарда пайдаланылуы мүмкін. Дербес медициналық ақпарат немесе денсаулық жағдайы туралы деректер үшін деректерді өңдеу құқығын беруге келісім немесе келіспеу туралы белгі қою үшін жекелеген өрістер көзделеді.

##### 6.12 Меншік иесінің өзгеруі:

6.12.1 Меншік иесі оператор немесе сайт өзгерген жағдайда біз жаңа меншік иесінен осы ережелерді сақтауды талап етеміз.

##### 6.13 Заңнамалық талаптар:

6.13.1 Егер ол қолданыстағы заңнамаға сәйкес талап етілсе, біз дербес деректерді аша аламыз. Сондай — ақ, егер бұл заң мен қолданылатын ережелерді сақтау үшін қажет болған жағдайда немесе жеке тұлғаның-осындай деректердің субъектісінің өліміне немесе денсаулығына елеулі зиян келтірмеу үшін денсаулық жағдайы туралы Жеке ақпаратты хабарлауға болады.

##### 6.14 Деректерді табыстау

6.14.1 Сіздің дербес деректеріңізді үшінші тұлғаларға бермес бұрын, егер бұрын алынған келісім осы жағдайларды қамтымаса, біз тиісті келісімді сұраймыз.

6.14.2 Дербес деректерді жинау, пайдалану және ашу деректердің құпиялылығы мен қорғалуына қатысты қолданылатын баламалы заңдар мен ережелер болмауы мүмкін Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде орналасқан аумақтарда деректерді беруді қамтуы мүмкін. Мұндай жағдайларда, егер келісім бұрын берілмеген болса, біз сізден осындай деректерді беруге және жария етуге келісім беруіңізді сұраймыз.

#### 6.15 Жеке ақпаратты жаңарту

6.15.1 Сіз бізбен байланыса аласыз, соның ішінде келесі мақсатта өтініш жіберу үшін:

- i. сайтта сіз ұсынған жеке ақпаратты жою;
- ii. сіз ұсынған дербес деректерге өзгерістер енгізу;
- iii. қосымша ақпарат алу үшін қалауыңызды өзгертіңіз.

6.15.2 Сұрауларды төменде көрсетілген оператордың электрондық поштасы арқылы, сондай-ақ, егер мұндай опция Сайтта көзделген жағдайда жіберуге болады.

6.15.3 Осы сауалдар Қазақстан Республикасының Дербес деректер туралы қолданыстағы заңнамасына сәйкес өңделетін болады.

#### 6.16 Иесінің Кіруі

6.16.1 Әдеттегідей, иесі Сіздің жеке деректеріңізді алмайды, бірақ біз оған сайтқа, препараттарға және Бағдарламаға қатысты әртүрлі типтегі иесіздендірілген және статистикалық деректерді береміз.

6.16.2 Сіздің жеке деректеріңіз Иеленушіге келесі жағдайларда берілуі немесе қолжетімді болуы мүмкін: фармакологиялық қадағалау және жағымсыз құбылыстар және хабарлануы тиіс басқа да оқиғалар туралы деректерді алу; иесінің қатысуын талап ететін даулы немесе күтпеген жағдай, наразылықтар немесе шағымдар; нарықтан препаратты кері қайтарып алу және алып қою; оператор болып табылатын тұлғаны ауыстыру; әкімшілердің құқықтары мен мүдделерін қорғау; Сіз тарапынан Иеленушіге хабарлама жіберу.

6.16.3 Мұндай жағдайларда меншік иесі көрсетілген мақсаттар үшін сіздің жеке деректеріңізді жинауға және өңдеуге құқылы болады.

#### 6.17 Дәріхана ұйымына кіру

6.17.1 Біз дәріхана ұйымына әдеттегі жағдайларда сіздің жеке деректеріңізді бермейміз. Препаратты босатқан кезде дәріхана ұйымы сіздің жеке деректеріңізді жүйемен тексермейді. Рецептпен бірге жарамды сатып алу коды жүйеде осы операцияны көрсете отырып препаратты сатып алу үшін жеткілікті.

6.17.2 Дербес деректер дәріхана ұйымына даулы немесе күтпеген жағдай, оның ішінде препаратты нарықтан қайтарып алған немесе алып тастаған жағдайда сатып алушыны сәйкестендіру, заңсыз демалыс жағдайларын немесе басқа да осындай жағдайларды тергеу қажет болған жағдайда ғана берілуі мүмкін.

## 7. **БАСҚА ШАРТТАР**

7.1 Сайт интернет-басылым (бұқаралық ақпарат құралы) болып табылмайды, электрондық сауда алаңы болып табылмайды, ақпараттық-жарнамалық сауда алаңы болып табылмайды, онлайн-платформа болып табылмайды, маркетплейс болып табылмайды, электрондық коммерция және электрондық сауда құралы болып табылмайды және Препараттардың жарнамасы жоқ.

7.2 Сайт қазақстандық заңнаманы түсінуде онлайн-платформа болып табылмайды.

7.3 Осымен пайдаланушы ол туралы мәліметтерді пассивті жинау туралы, сондай-ақ деректерді пайдалануға келісімде көрсетілгендей, пайдаланушыға және оның әрекеттеріне қатысты Зияткерлік роботты, жасанды интеллектті, деректерді автоматтандырылған жинау мен өңдеуді, деректерді трансшекаралық беруді пайдалану туралы хабардар етіледі.

7.4 Осы Ережелердің кез келген тармағы заң талаптарына сәйкес заңсыз, жарамсыз немесе өзге де түрде орындалмайтын болса, қалған тармақтар өз күшінде қалып, толық заңды күшін сақтайды.

7.5 Осы Ереже Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі, ал зияткерлік меншікке қатысты шетелдік құқық нормалары қолданылуы мүмкін.

7.6 Қағидаларға байланысты туындайтын даулар иесінің Алматы қаласында (Қазақстан Республикасы) Орналасқан жері бойынша сотта шешілуге тиіс.

7.7 Сотқа талап арыз берілгенге дейін адам операторға растайтын құжаттарды қоса бере отырып, шағым жіберуге тиіс. Шағым электрондық нысанда электрондық пошта мекенжайына жіберіледі . Егер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында өзгеше мерзім белгіленбесе, шағымды қарау мерзімі шағымды алған күннен бастап 45 (қырық бес) жұмыс күнінен кем болмауы тиіс.

7.8 Ережелер бұзылған жағдайда әрбір әкімші пайдаланушыдан және өзге де тұлғалардан залалдарды өтеуді, өтемақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ бұзылған құқықтарды қорғау және кінәлі адамдарды қолданылатын құқыққа сәйкес жауаптылыққа тарту жөнінде өзге де іс-әрекеттер жасауға құқылы.

7.9 Егер сізде осы ережелер туралы немесе әкімшілердің ақпаратты жинауға, пайдалануға немесе оны жариялау тәсілдеріне қатысты жұмыс қағидаттары туралы сұрақтарыңыз болса, операторға келесі мекен-жай бойынша хабарласа аласыз: Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Темірбек Жұмабек көшесі, 18/2 үй, е. м. 19, пошта индексі 010000. E-mail: [janakun@olekstra.kz](mailto:janakun@olekstra.kz).

7.10 Егер сіз әкімшімен байланысуды шешсеңіз, оған қатысты сұрау салуды жіберетін сайттың немесе өзге ресурстың атауын, сондай-ақ осы сұрау салу бойынша алғыңыз келетін мәліметтердің мәнін көрсетіңіз. Оператор сіздің жеке деректеріңізге қатысты Сіздің тарапыңыздан туындауы мүмкін сұрауларыңызға, сұрақтарыңызға немесе мәселелеріңізге жылдам жауап беру үшін барлық қажетті күш-жігерді жұмсауға тырысады. Заңмен реттелетін жағдайлардан басқа, әкімші осы Ережеге қатысты сұрақтарға немесе түсініктемелерге жауап жіберуге кепілдік бере алмайды.

Осы сайтта жарияланған ақпарат тек таныстыру мақсаттарында ғана ұсынылады, сондықтан медицина немесе денсаулық сақтау мәселелері бойынша консультация ретінде қабылданбауы тиіс, сондай-ақ диагноз қою немесе емдеу үшін пайдаланылмауы тиіс

Осы құжатты Сайтта орналастыру күні: \_\_\_\_\_.

СР-557325/ Желтоқсан 2025 ж.