

ПОЛИТИКА СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ТОО «Tengri Digital» (АПК «Мектеп-24»)

Редакция №1.0 Место издания: Республика Казахстан, г. Уральск Дата вступления в силу: «01» Август 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика сбора и обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана Товариществом с ограниченной ответственностью «Tengri Digital» (далее – «Товарищество»), БИН 250540019792, место нахождения: Республика Казахстан, Западно-Казахстанская область, город Уральск, ул. Ильяс Есенберлин, д. 1.

1.2. Политика разработана в строгом соответствии с требованиями:

- Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»;
- Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации»;
- Иных нормативных правовых актов РК в области защиты информации.

1.3. Товарищество является собственником и оператором аппаратно-программного комплекса **Мектеп-24** (далее – «АПК Мектеп-24»), предназначенного для автоматизации учета школьного питания.

1.4. Настоящая Политика определяет порядок получения, хранения, обработки, передачи и защиты персональных данных пользователей. Она является публичным документом и доступна по адресу: <https://tengri.app/>, а также в интерфейсе мобильного приложения Мектеп-24.

1.5. Использование АПК Мектеп-24, регистрация в системе или прохождение идентификации через терминалы означает безоговорочное согласие Пользователя (или его законного представителя) с условиями настоящей Политики.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные** — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. 2.2. **Субъект персональных данных** — физическое лицо (ученик, родитель, сотрудник), к которому относятся персональные данные. 2.3. **Биометрические данные** — персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности субъекта (в АПК Мектеп-24 — цифровой шаблон лица для технологии Face ID). 2.4. **Обработка данных** — действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ПЕРЕЧЕНЬ ДАННЫХ

3.1. Товарищество осуществляет сбор данных следующих категорий лиц:

- Ученики (получатели питания);
- Родители или иные законные представители учеников;

- Работники организаций образования (администрация, классные руководители);
- Сотрудники арендаторов школьных столовых (поставщики питания).

3.2. Перечень персональных данных учеников:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Индивидуальный идентификационный номер (ИИН);
- Место учебы (школа, класс);
- **Биометрические данные:** цифровой код-дескриптор, сформированный на основе фотоизображения лица (для идентификации через Face ID);
- Данные идентификационных карт (номер карты/чипа);
- Сведения о льготном статусе (категория СУСН) для обеспечения бесплатным питанием.

3.3. Перечень данных родителей/представителей:

- ФИО и ИИН;
- Контактный номер телефона;
- Данные о родственной связи с учеником;
- История платежей и пополнения баланса лицевого счета.

3.4. Технические данные:

- Сведения о технических устройствах (тип ОС, версия приложения);
- IP-адрес, файлы cookie;
- Логи посещения столовой (время, дата, наименование блюд).

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка персональных данных в АПК Мектеп-24 осуществляется исключительно для:

- Организации безналичного расчета и учета выдачи блюд в школьных столовых;
- Мгновенной идентификации учеников по картам или технологии Face ID для ускорения прохождения очереди;
- Предоставления родителям сервиса контроля за рационом и расходами ребенка в режиме реального времени;
- Автоматизации отчетности для государственных органов (отделы образования) по целевому использованию бюджетных средств на питание;
- Оказания технической поддержки и восстановления доступа к аккаунту.

5. ПОРЯДОК И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ

5.1. Согласие: Обработка данных начинается только после получения согласия. Для Face ID требуется отдельное подтверждение (загрузка фото в приложении или через терминал). **5.2. Хранение:** Все базы данных АПК Мектеп-24 физически расположены на серверах на территории Республики Казахстан, что соответствует требованиям ст. 12 Закона об информатизации. **5.3. Сроки:** Данные хранятся в течение всего периода обучения ребенка в школе. В случае перевода ученика или

выпуска, данные архивируются и уничтожаются по истечении установленных сроков хранения отчетной документации. 5.4. **Конфиденциальность:** Товарищество не продает и не передает данные рекламным агентствам.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИОМЕТРИЧЕСКИХ ДАННЫХ (FACE ID)

6.1. При использовании Face ID система не хранит «фотографию лица» в открытом виде для сравнения. АПК Мектеп-24 преобразует изображение в математический вектор (хеш-код). 6.2. Обратный процесс (восстановление фото из кода) невозможен. 6.3. Пользователь вправе отказаться от биометрической идентификации и использовать только физическую карту.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ (РОДИТЕЛЕЙ И УЧЕНИКОВ)

7.1. Субъект имеет право:

- Получать информацию о том, какие его данные используются;
- Требовать исправления неточных данных;
- Блокировать данные при подозрении на несанкционированный доступ;
- **Отозвать согласие:** путем удаления профиля в приложении или подачи письменного заявления в администрацию школы/офис Товарищества.

8. ОБЯЗАННОСТИ ТОО «TENGRİ DIGITAL»

8.1. Товарищество обязуется:

- Обеспечивать защиту данных от взлома, кражи или несанкционированного изменения;
- Предоставлять информацию субъекту по его запросу в течение 3 (трех) рабочих дней;
- Назначить ответственного сотрудника за защиту данных (DPO);
- В случае утечки данных незамедлительно уведомить уполномоченный орган и субъектов.

9. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ

9.1. **Правовые:** Заключение NDA (соглашений о неразглашении) со всеми сотрудниками. 9.2.

Организационные: Разграничение уровней доступа (поставщик питания видит только количество порций, родитель — только своего ребенка). 9.3. **Технические:**

- Использование протокола шифрования SSL/TLS;
- Периодический аудит безопасности системы;
- Антивирусная защита серверов.

10. ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

10.1. Данные могут быть переданы:

- Государственным органам (МОН РК, управления образования) в рамках интеграций (например, НОБД);

- Банкам-партнерам для проведения платежей (только платежные реквизиты);
- В правоохранительные органы строго по официальному запросу в рамках закона.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Политика может быть изменена Товариществом в любое время. Изменения вступают в силу с даты публикации на сайте **tengri.app**. 11.2. Контакты для обращений:

- Адрес: г. Уральск, ул. И. Есенберлина, д. 1.
- Email: mk@tengri.app
- Тел: 8 702 934 11 12