



PHGTL

**PHYGITAL
GAMES OF
THE FUTURE**
ASTANA 2026

**2026 ЖЫЛЫ АСТАНА ҚАЛАСЫНДА
ӨТЕТІН «БОЛАШАҚ ОЙЫНДАРЫ»
АТТЫ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ
МУЛЬТИСПОРТТЫҚ ТУРНИРДІҢ
ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРІН ЖИНАУ,
ӨҢДЕУ ЖӘНЕ БЕРУ САЯСАТЫ**

Астана, 2026



1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Дербес деректерді өңдеу саясаты (бұдан әрі – Саясат) «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңының (бұдан әрі – Дербес деректер туралы Заң), «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V Заңының талаптарына сәйкес әзірленді (бұдан әрі - Ақпараттандыру туралы Заң) және дербес деректерді жинау және өңдеу, сондай-ақ беру тәртібін және дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі шараларды айқындайтын Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерімен келісіледі.

1.2. Осы Саясат «Қазспортинвест» акционерлік қоғамының (бұдан әрі – Қоғам) жалпыға қолжетімді құжаты болып табылады және Қоғамның ресми сайтында орналастырылуға тиіс.

1.3. Осы саясаттың мақсаты 2026 жылы Астана қаласында өтетін «Болашақ ойындары» халықаралық мультиспорттық турниріне (бұдан әрі – Турнир) қатысатын тұлғалар үшін дербес деректерді жинау және өңдеу болып табылады.

2. Дербес деректерді өңдеу принциптері

2.1. Дербес деректерді өңдеу заңды және әділ негізде жүзеге асырылады.

2.2. Дербес деректерді өңдеу нақты, алдын-ала анықталған және заңды мақсаттарға жетумен шектеледі. Дербес деректерді жинау мақсаттарына сәйкес келмейтін дербес деректерді өңдеуге жол берілмейді.

2.3. Өңдеу бір-бірімен үйлеспейтін мақсаттарда жүзеге асырылатын дербес деректерді қамтитын дерекқорларды біріктіруге жол берілмейді.

2.4. Оларды өңдеу мақсаттарына жауап беретін дербес деректер ғана өңдеуге жатады.

2.5. Өңделетін дербес деректердің мазмұны мен көлемі көрсетілген өңдеу мақсаттарына сәйкес келеді. Өңделетін дербес деректердің оларды өңдеудің мәлімделген мақсаттарына қатысты артықтығына жол берілмейді.

2.6. Дербес деректерді өңдеу кезінде дербес деректердің дәлдігі, олардың жеткіліктілігі, ал қажет болған жағдайда дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қатысты өзектілігі қамтамасыз етіледі. Оператор толық емес немесе дәл емес деректерді жою немесе нақтылау бойынша қажетті шараларды қабылдайды және/немесе олардың қабылдануын қамтамасыз етеді.

2.7. Дербес деректерді сақтау, егер дербес деректерді сақтау мерзімі дербес деректер субъектісі тарапы, пайда алушы немесе кепілгер болып табылатын заңда, шартта белгіленбесе, дербес деректер субъектісін айқындауға мүмкіндік беретін нысанда дербес деректерді өңдеу мақсаттары талап ететіннен аспайтын мерзімде жүзеге асырылады. Егер Дербес деректер туралы заңда өзгеше көзделмесе, өңделетін Дербес деректер өңдеу мақсаттарына қол жеткізгеннен кейін немесе осы мақсаттарға қол жеткізу қажеттілігі жоғалған жағдайда жойылады не иесіздендіріледі.

3. Қолданылатын негізгі ұғымдар

3.1. **Дербес деректерді автоматтандырылған өңдеу** - есептеу техникасы құралдарының көмегімен дербес деректерді өңдеу.

3.2. **Дербес деректер** - белгілі бір немесе олардың негізінде айқындалатын дербес деректер субъектісіне жататын, электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген мәліметтер.

3.3. **Биометриялық деректер** - жеке деректер субъектісінің физиологиялық және биологиялық ерекшеліктерін сипаттайтын жеке деректер, оның негізінде оның жеке басын анықтауға болады.

3.4. **Дербес деректерді бұғаттау** - дербес деректерді жинауды, жинақтауды, өзгертуді, толықтыруды, пайдалануды, таратуды, иесіздендіруді және жоюды уақытша тоқтату жөніндегі іс-әрекеттер.

3.5. **Дербес деректерді жинақтау** - дербес деректерді қамтитын базаға енгізу жолымен дербес деректерді жүйелеу жөніндегі іс-әрекеттер.

3.6. **Дербес деректерді жинау** - дербес деректерді алуға бағытталған іс-әрекеттер.

3.7. **Дербес деректерді жою** - нәтижесінде дербес деректерді қалпына келтіру мүмкін болмайтын әрекеттер.

3.8. **Дербес деректерді иесіздендіру** - нәтижесінде дербес деректердің дербес деректер субъектісіне тиесілігін анықтау мүмкін болмайтын әрекеттер.

3.9. **Дербес деректерді қамтитын база** (бұдан әрі - база) реттелген дербес деректердің жиынтығы.

3.10. **Дербес деректерді қамтитын базаның меншік иесі** (бұдан әрі - меншік иесі) Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес дербес деректерді қамтитын базаны иелену, пайдалану және оған билік ету құқығын іске асыратын мемлекеттік орган, жеке және (немесе) заңды тұлға.

3.11. **Дербес деректерді қамтитын база операторы** (бұдан әрі - оператор) - дербес деректерді жинауды, өңдеуді және қорғауды жүзеге асыратын мемлекеттік орган, жеке және (немесе) заңды тұлға.

3.12. **Дербес деректерді қорғау** - ағып кетудің алдын алу мақсатында жүзеге асырылатын шаралар, оның ішінде құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шаралар кешені.

3.13. **Дербес деректерді өңдеу** - дербес деректерді жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға бағытталған іс-әрекеттер.

3.14. **Дербес деректерді пайдалану** - меншік иесі, оператор және үшінші тұлға қызметінің мақсаттарын іске асыруға бағытталған дербес деректермен әрекеттер.

3.15. **Дербес деректерді сақтау** - дербес деректердің тұтастығын, құпиялылығын және қолжетімділігін қамтамасыз ету жөніндегі іс-әрекеттер.

3.16. **Дербес деректерді тарату** - нәтижесінде дербес деректерді беру, оның ішінде бұқаралық ақпарат құралдары арқылы беру немесе дербес деректерге қандай да бір өзге тәсілмен қол жеткізу жүзеге асырылатын іс-әрекеттер.

3.17. **Дербес деректердің қауіпсіздігін бұзу** - берілетін, сақталатын немесе өзге де жолмен өңделетін дербес деректердің заңсыз таралуына, өзгеруіне және жойылуына, рұқсатсыз таралуына немесе оларға рұқсатсыз қол жеткізуге әкеп соққан дербес деректерді қорғауды бұзу.

3.18. **Дербес деректер субъектісі** (бұдан әрі - субъект) - Дербес

3.19. **Үшінші тұлға** - субъект, меншік иесі және [немесе] оператор болып табылмайтын, бірақ дербес деректерді жинау, өңдеу және қорғау жөніндегі жағдайлармен немесе құқықтық қатынастармен байланысты тұлға.

3.20. **Дербес деректерді трансшекаралық беру** - дербес деректерді шет мемлекеттің аумағына шет мемлекеттің билік органына, шетелдік жеке немесе шетелдік заңды тұлғаға беру.

3.21. **Оператор** - дербес немесе басқа тұлғалармен бірлесіп дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыратын және [немесе] жүзеге асыратын, сондай-ақ дербес деректерді өңдеудің мақсаттарын, өңдеуге жататын дербес деректердің құрамын, дербес деректермен жасалатын әрекеттерді [операцияларды] айқындайтын мемлекеттік орган, муниципалдық орган, заңды немесе жеке тұлға.

3.22. **Дербес деректерді жою** - нәтижесінде дербес деректер дербес деректердің ақпараттық жүйесіндегі дербес деректердің мазмұнын одан әрі қалпына келтіру мүмкін болмай, қайтарымсыз жойылатын және [немесе] дербес деректердің материалдық жеткізгіштері жойылатын кез келген іс-әрекеттер.

4. Оператордың негізгі құқықтары мен міндеттері

4.1. Оператор субъектінің келісімімен мынадай дербес деректерді өңдеуге құқылы:

- тегі, аты, әкесінің аты;
- телефон нөмірлері;
- құжаттарда көрсетілген жеке басын анықтайтын мәліметтер.

4.2. Дербес деректер субъектісі дербес деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алған жағдайда, оператордың Дербес деректер субъектісінен дербес деректерді қамтитын анық ақпаратты және/немесе құжаттарды алуға құқығы бар.

4.3. Оператор Дербес деректер туралы заңда көрсетілген негіздер болған кезде Дербес деректер субъектісінің келісімінсіз дербес деректерді жинауға және өңдеуге құқылы.

4.4. Егер Дербес деректер туралы заңда немесе Қазақстан Республикасының басқа да қолданыстағы заңдарында өзгеше көзделмесе, Оператор Дербес деректер туралы Заңда және оған сәйкес қабылданған нормативтік құқықтық актілерде көзделген міндеттердің орындалуын қамтамасыз ету үшін қажетті және жеткілікті шаралардың құрамы мен тізбесін дербес айқындауға құқылы.

4.5. Оператор Дербес деректер субъектісіне оның өтініші бойынша оның дербес деректерін өңдеуге қатысты ақпаратты беруге, дербес деректерді өңдеуді Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен ұйымдастыруға, Дербес деректер туралы заңның талаптарына сәйкес Дербес деректер субъектілерінің және олардың заңды өкілдерінің өтініштері мен сұрау салуларына жауап беруге, Дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға хабарлауға міндетті осы органның сұрау салуы бойынша деректер осындай сұрау салуды алған күннен бастап күнтізбелік 30 күн ішінде қажетті ақпаратты береді.

4.6. Дербес деректер субъектісінен дербес деректерді жинауға, өңдеуге келісімді кері қайтарып алуға хабарлама алған сәттен бастап он

бес жұмыс күні ішінде Оператор, егер оларды сақтау немесе өңдеу Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес талап етілмесе, дербес деректерді өңдеуді тоқтатуға не дәлелді бас тартуды ұсынуға міндетті.

4.7. Оператор дербес деректерді өңдеуге қатысты осы Саясатқа шектеусіз қол жеткізуді жариялауға немесе өзге де жолмен қамтамасыз етуге, дербес деректерді заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, дербес деректерді жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, ұсынудан, таратудан, сондай-ақ дербес деректерге қатысты өзге де заңсыз әрекеттерден қорғау үшін құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шаралар қабылдауға міндетті дербес деректерді беруді (таратуды, ұсынуды, қол жеткізуді) тоқтату, Дербес деректер туралы заңда көзделген тәртіппен және жағдайларда дербес деректерді өңдеуді тоқтату және жою, Дербес деректер туралы заңда көзделген өзге де міндеттерді орындау.

5. Дербес деректер субъектілерінің негізгі құқықтары мен міндеттері

5.1. Дербес деректер субъектілері заңдарда көзделген жағдайларды қоспағанда, өздерінің дербес деректерін өңдеуге қатысты ақпарат алуға құқылы. Мәліметтер Дербес деректер субъектісіне Оператор тарапынан қолжетімді нысанда беріледі және оларда басқа Дербес деректер субъектілеріне қатысты дербес деректер болмауға тиіс, егер мұндай деректерді ашуға заңды негіздер болмаса. Ақпараттың тізбесі мен оны алу тәртібі Дербес деректер туралы заңмен айқындалады.

5.2. Оператордан өзінің дербес деректерін нақтылауды, оларды бұғаттауды немесе жоюды талап етуге құқылы, егер дербес деректер толық емес, ескірген, дәл емес, заңсыз алынған немесе мәлімделген өңдеу мақсаты үшін қажет болмаса, сондай-ақ өз құқықтарын қорғау үшін заңда көзделген шараларды қабылдауға құқылы.

5.3. Тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді нарықта ілгерілету мақсатында дербес деректерді өңдеу кезінде алдын ала келісім беру шартын қоюға құқылы.

5.4. Дербес деректер субъектісі дербес деректерді өңдеуге берген келісімін кері қайтарып алуға құқылы.

5.5. Өзінің дербес деректерін өңдеу кезінде Оператордың заңсыз әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне Дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға немесе сот тәртібімен шағым жасауға құқылы.

5.6. Дербес деректер субъектілері Операторға өздері туралы шынайы деректерді ұсынуға, сондай-ақ өздерінің дербес деректерін нақтылау (жаңарту, өзгерту) туралы Операторға хабарлауға міндетті.

5.7. Операторға өзі туралы жалған мәліметтерді немесе басқа Дербес деректер субъектісі туралы оның келісімінсіз мәліметтерді берген адамдар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауаптылықта болады.

6. Дербес деректерді өңдеудің құқықтық негіздері

6.1. Оператордың дербес деректерді өңдеуінің құқықтық негіздері болып қатысушылардың өз дербес деректерін өңдеуге, сондай-ақ таратуға рұқсат етілген дербес деректерді өңдеуге берген келісімі табылады.

6.2. Оператор Дербес деректер субъектісінің дербес деректерін оларды Субъект сайтта орналастырылған арнайы нысандар арқылы өз бетінше толтырған және/немесе Операторға электрондық пошта арқылы

жолдаған жағдайда ғана өңдейді. Тиісті нысандарды толтыра отырып және/немесе өз дербес деректерін Операторға жолдай отырып, Дербес деректер субъектісі осы Саясатпен келісетінін білдіреді.

6.3. Дербес деректер субъектісі өз дербес деректерін ұсыну туралы шешімді дербес түрде қабылдайды және келісімді ерікті түрде, өз еркімен және өз мүддесінде береді.

7. Дербес деректерді жинау, сақтау, беру және өзге де өңдеу тәртібі

7.1. Оператор өңдейтін дербес деректердің қауіпсіздігі дербес деректерді қорғау саласындағы қолданыстағы заңнаманың талаптарын толық көлемде орындау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды іске асыру арқылы қамтамасыз етіледі.

7.2. Оператор дербес деректердің сақталуын қамтамасыз етеді және дербес деректерге уәкілетті емес тұлғалардың қол жеткізуін болдырмайтын барлық мүмкін шараларды қабылдайды.

7.3. Пайдаланушының дербес деректері ешбір жағдайда және ешқандай мән-жайда үшінші тұлғаларға берілмейді, қолданыстағы заңнаманы орындаумен байланысты жағдайларды немесе Дербес деректер субъектісі Операторға азаматтық-құқықтық шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін деректерді үшінші тұлғаға беруге келісім берген жағдайларды қоспағанда. Осымен Дербес деректер субъектісі 2020 жылғы Dubai Multi Commodities Center Authority (DMCC) компаниялары туралы Ережеге сәйкес тіркелген PHYGITAL INTERNATIONAL FZCO компаниясына барлық жиналған дербес деректерді тек келісілген мақсаттарда және осы Саясатта көзделген қажетті қауіпсіздік шараларына сәйкес пайдаланылатын DMCC194758 тіркеу нөмірімен сөзсіз растайды және беруге келісім береді.

7.4. Дербес деректерде дәлсіздіктер анықталған жағдайда, Дербес деректер субъектісі оларды Операторға электрондық пошта арқылы «Дербес деректерді өзектендіру» деген белгісі бар хабарлама жолдау арқылы дербес түрде жаңарта алады.

7.5. Дербес деректерді өңдеу мерзімі дербес деректер жиналған мақсаттарға қол жеткізумен айқындалады, егер шартта немесе қолданыстағы заңнамада өзге мерзім көзделмесе. Дербес деректер субъектісі кез келген уақытта Операторға электрондық пошта арқылы «Дербес деректерді өңдеуге келісімді қайтарып алу» деген белгісі бар хабарлама жолдау арқылы өз келісімін кері қайтарып алуға құқылы.

7.6. Үшінші тұлғалардың сервистерімен, оның ішінде төлем жүйелерімен, байланыс құралдарымен және өзге де қызмет көрсетушілермен жиналатын барлық ақпарат аталған тұлғалар [Операторлар] тарапынан олардың Пайдаланушы келісімі мен Күпиялылық саясатына сәйкес сақталады және өңделеді. Дербес деректер субъектісі және/немесе Пайдаланушы аталған құжаттармен уақтылы және өз бетінше танысуға міндетті. Оператор үшінші тұлғалардың, оның ішінде осы тармақта көрсетілген қызмет көрсетушілердің әрекеттері үшін жауапты болмайды.

7.7. Дербес деректер субъектісі белгілеген, таратылуына рұқсат етілген дербес деректерді беруге (қол жеткізуді ұсынуды қоспағанда), сондай-ақ оларды өңдеуге немесе өңдеу шарттарына (қол жеткізуді алуды қоспағанда) қатысты тыйымдар Қазақстан Республикасының

заңнамасында айқындалған мемлекеттік, қоғамдық және өзге де жария мүдделерде дербес деректерді өңдеу жағдайларында қолданылмайды.

7.8. Оператор дербес деректерді өңдеу кезінде олардың құпиялылығын қамтамасыз етеді.

7.9. Оператор дербес деректерді Дербес деректер субъектісін айқындауға мүмкіндік беретін нысанда, дербес деректерді өңдеу мақсаттары талап ететін мерзімнен аспай сақтайды, егер сақтау мерзімі заңмен, тараптарының бірі, пайда алушысы немесе кепілгері Дербес деректер субъектісі болып табылатын шартпен белгіленбесе.

7.10. Дербес деректерді өңдеуді тоқтатудың негізі дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қол жеткізу, Дербес деректер субъектісінің келісімінің қолданылу мерзімінің аяқталуы немесе оның келісімді қайтарып алуы, сондай-ақ дербес деректерді заңсыз өңдеу фактісінің анықталуы болуы мүмкін.

8. Оператордың алынған дербес деректермен жүзеге асыратын әрекеттерінің тізбесі

8.1. Оператор дербес деректерді жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды [жаңартуды, өзгертуді], алуды, пайдалануды, беруді [таратуды, ұсынуды, қол жеткізуді], дербестендіруден айыруды, бұғаттауды, жоюды және жою арқылы жоюды жүзеге асырады.

8.2. Оператор ақпараттық-телекоммуникациялық желілер арқылы немесе онсыз алынған ақпаратты алу және/немесе беру арқылы дербес деректерді автоматтандырылған түрде өңдеуді жүзеге асырады.

9. Дербес деректерді трансшекаралық беру

9.1. Оператор дербес деректерді трансшекаралық беруді бастамас бұрын дербес деректер берілетін шет мемлекеттің аумағында Дербес деректер субъектілерінің құқықтарының сенімді қорғалатынына көз жеткізуге міндетті.

9.2. Жоғарыда көрсетілген талаптарға жауап бермейтін шет мемлекеттердің аумағына дербес деректерді трансшекаралық беру тек Дербес деректер субъектісінің өзінің дербес деректерін трансшекаралық беруге жазбаша келісімі болған жағдайда және/немесе тараптарының бірі дербес деректер субъектісі болып табылатын шартты орындау үшін жүзеге асырылуы мүмкін.

10. Құпиялылық

10.1. Оператор және дербес деректерге қол жеткізген өзге де тұлғалар дербес деректердің құпиялылығын сақтауға, дербес деректер субъектісінің келісімінсіз үшінші тұлғаларға жария етпеуге және таратпауға міндетті, егер өзгеше «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңда көзделмесе.

11. Қорытынды ережелер

11.1. Дербес деректер субъектісі өз дербес деректерін өңдеуге қатысты қызықтыратын кез келген мәселелер бойынша Операторға электрондық пошта арқылы жүгіну жолымен түсіндірмелер ала алады.

11.2. Осы құжатта Оператордың дербес деректерді өңдеу саясатына енгізілетін кез келген өзгерістер көрсетіледі. Саясат Турнир аяқталғанға дейін қолданыста болады.